

# **Preis- und Leistungsverzeichnis der Volksbank Krefeld eG**

**Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden  
und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten und im Scheckverkehr mit Geschäftskunden,  
soweit nicht in der Ergänzung zum Preis- und Leistungsverzeichnis,  
im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten**

## Inhaltsverzeichnis

|         |   |    |
|---------|---|----|
| 1       | Sparkonto   | 3  |
| 1.1     | Allgemeine Entgelte   | 3  |
| 1.2     | Vermögenswirksames Sparen   | 3  |
| 2       | Zinssätze für Einlagen  | 3  |
| 3       | Verträge nach dem AVmG (Riesterrente)   | 3  |
| 4       | Privatkonto   | 3  |
| 4.1     | Kontoführung und Verwahrenentgelt   | 3  |
| 4.2     | Kontoauszug Privatkonten  | 6  |
| 5       | Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden  | 7  |
| 5.1     | Allgemeine Informationen zur Bank   | 7  |
| 5.2     | Lastschriftverkehr  | 8  |
| 5.3     | Bargeldverkehr  | 9  |
| 5.4     | Kartengestützter Zahlungsverkehr  | 12 |
| 5.5     | Überweisungsverkehr   | 14 |
| 5.6     | Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften   | 20 |
| 5.6.1   | Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge  | 20 |
| 5.6.2   | Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen   | 21 |
| 5.6.2.1 | Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung   | 21 |
| 5.6.2.2 | Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)                             | 21 |
| 5.7     | Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit   | 21 |
| 5.8     | Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen  | 21 |
| 6       | Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden  | 22 |
| 6.1     | Allgemein   | 22 |
| 6.2     | Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)  | 22 |
| 6.3     | Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)   | 23 |
| 6.4     | Wertstellungen im Scheckverkehr   | 23 |
| 6.5     | Reiseschecks  | 23 |
| 6.6     | Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften   | 24 |
| 6.7     | Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen  | 24 |
| 7       | Kredite   | 25 |
| 7.1     | Sonderleistungen im Kreditgeschäft  | 25 |
| 7.2     | Avale   | 26 |
| 7.3     | Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen  | 26 |
| 8       | Auskünfte   | 26 |
| 8.1     | Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt) | 26 |
| 8.2     | Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)   | 26 |
| 9       | Schrankfächer/Verwahrstücke   | 26 |
| 10      | Wertpapiergeschäft  | 27 |
| 10.1    | Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)  | 27 |
| 10.2    | Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung   | 30 |
| 10.3    | Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)  | 32 |
| 11      | EBL (Electronic Banking)  | 32 |
| 12      | Sonstiges   | 33 |
| 13      | Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit   | 34 |

|            |  |            |
|------------|--|------------|
| <b>1</b>   | <b>Sparkonto</b>   |            |
| <b>1.1</b> | <b>Allgemeine Entgelte</b>   |            |
|            | Kennwortvereinbarung für gebundene Sparurkunden  | 0,00 EUR   |
|            | Bereitstellung eines zusätzlichen Kontoauszuges bei Loseblatt-Sparurkunden auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto)   | 0,00 EUR   |
|            | Bearbeitung einer Verlustmeldung zur Auszahlung des vorhandenen Kontoguthabens und Kontoauflösung <sup>1</sup> (zzgl. evtl. Kosten für Aufgebotsverfahren) | 25,00 EUR  |
|            | Anlage Mietkautionskonto auf den Namen des Vermieters  | 20,00 EUR  |
| <b>1.2</b> | <b>Vermögenswirksames Sparen</b>   |            |
|            | Vorzeitige Vertragsauflösung (kostenlos in den in § 4 Abs. 4 5. VermBG geregelten Fällen)  | 25,00 EUR  |
| <b>2</b>   | <b>Zinssätze für Einlagen</b>  |            |
|            | Die Zinssätze für Einlagen entnehmen Sie bitte unserem Preisaushang. Bei Fragen hierzu sind Ihnen unsere Kundenberater gerne behilflich.                   |            |
| <b>3</b>   | <b>Verträge nach dem AVmG (Riesterrente)</b>   |            |
|            | VR-RentePlus Ansparphase*  |            |
|            | - Kontoführung   | 0,00 EUR   |
|            | - Zulagenantrag  | 0,00 EUR   |
|            | - Verwaltungskosten, pro Jahr  | 10,00 EUR  |
|            | - Vertragswechsel / Kündigung auf Kundenwunsch   | 100,00 EUR |
|            | - Vertragswechsel in hausfremdes Produkt auf Kundenwunsch  | 100,00 EUR |
|            | - Übertragung an Erben   | 0,00 EUR   |
|            | - Auszahlung zur Bildung von Wohneigentum (§ 92a EStG)   | 0,00 EUR   |
|            | - Gebühr für die einmalige Auszahlung am Ende der Ansparphase  | 0,00 EUR   |
|            | - Übergang von der Ansparphase zur Auszahlungsphase  | 0,00 EUR   |
| <b>4</b>   | <b>Privatkonto</b>   |            |
| <b>4.1</b> | <b>Kontoführung und Verwahrenentgelt</b>   |            |

<sup>1</sup> Wird nur berechnet, wenn der Kunde den Verlust oder die Beschädigung seiner Sparurkunde zu vertreten hat.

\* Zu diesem Produkt werden keine Neuverträge angeboten.

| Kontomodell <sup>2</sup>  | VR-Premium     | VR-Komfort          | VR-Smart <sup>3</sup>        | VR-Basis <sup>4</sup>        |
|---|----------------|---------------------|------------------------------|------------------------------|
| Kontoführung pro Monat  | 19,50          | 12,50               | 3,50 / 5,50 <sup>5</sup>     | 7,50                         |
| Entgelt für die Verwahrung von Einlagen für Kontoeröffnungen ab dem 01.03.2020                                | 0,00% p.a.     | 0,00% p.a.          | 0,00% p.a.                   | -                            |
| Zugangswege   |                |                     |                              |                              |
| Persönliche Beratung  | ✓              | ✓                   | ✓                            | ✓                            |
| Nutzung OnlineBanking   | ✓              | ✓                   | ✓                            | ✓                            |
| Nutzung SB-Terminal   | ✓              | ✓                   | ✓                            | ✓                            |
| Nutzung Mobile-Banking  | ✓              | ✓                   | ✓                            | ✓                            |
| Basisleistungen (SEPA-Zahlungsverkehr)  |                |                     |                              |                              |
| Buchungsposten <sup>6</sup> :   |                |                     |                              |                              |
| Freiposten pro Monat  | unbegrenzt     | 50 <sup>7</sup>     | 50 <sup>8</sup>              | -                            |
| Überweisung beleghaft   | ✓              | 0,25                | 1,00                         | 1,00                         |
| Überweisung SB-/Online  | ✓              | 0,25                | 0,25                         | 0,25                         |
| Dauerauftrag  | ✓              | 0,25                | 0,25                         | 0,25                         |
| Gutschrift einer Überweisung  | ✓              | 0,25                | 0,25                         | 0,25                         |
| Lastschrift   | ✓              | 0,25                | 0,25                         | 0,25                         |
| Scheckeinlösung   | ✓              | 0,25                | 0,25                         | 0,25                         |
| Scheckeinreichung   | ✓              | 0,25                | 1,00                         | 1,00                         |
| Bargeldein-/auszahlung am Schalter  | ✓              | 0,25                | 1,00                         | 1,00                         |
| Bargeldein-/auszahlung am Geldautomaten   | ✓              | 0,25                | 0,25                         | 0,25                         |
| Komfortleistungen   |                |                     |                              |                              |
| Ausgabe einer girocard (Debitkarte) pro Jahr  | ✓              | ✓                   | 12,00                        | 12,00                        |
| Nutzung von über 14.500 Geldautomaten und Kontoauszugsdrucker der Volks- und Raiffeisenbanken im Bundesgebiet | ✓              | ✓                   | ✓                            | ✓                            |
| Ausgabe einer Kreditkarte pro Jahr (Bonität vorausgesetzt)  |                |                     |                              |                              |
| ○ Mastercard/ Visa ClassicCard, je Karte oder   | ✓ <sup>9</sup> | 30,00 <sup>10</sup> | 30,00 <sup>10</sup>          | -                            |
| ○ Mastercard/ Visa GoldCard, je Karte   | ✓ <sup>9</sup> | 80,00 <sup>10</sup> | 80,00 <sup>10</sup>          | -                            |
| SecureGo plus / Benachrichtigungsdienste je Direktfreigabe/Nachricht <sup>11</sup>                            | ✓              | ✓                   | 5 frei pro Monat danach 0,10 | 5 frei pro Monat danach 0,10 |
| Sm@rtTAN-Photo-Leser (inkl. USt.) pro Stück   | ✓              | 25,00               | 25,00                        | 25,00                        |
| Umzugsservice   | ✓              | ✓                   | ✓                            | ✓                            |

<sup>2</sup> Preise in Euro.

✓= Leistung ist im monatlichen Grundpreis enthalten.

<sup>3</sup> Voraussetzungen: Online Banking / elektronisches Postfach / elektronischer Kontoauszug.

<sup>4</sup> Zahlungsdienstkonto ohne Kreditgeschäft.

✓= Leistung ist im monatlichen Grundpreis enthalten.

<sup>5</sup> Die Kontoführung erfolgt zu 3,50 EUR bei einem durchschnittlichen monatlichen Mindestguthaben von 2.500,00 EUR. Bei Unterschreitung fallen in dem Monat Kontoführungsgebühren in Höhe von 5,50 EUR an.

<sup>6</sup> Wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

<sup>7</sup> Umfasst alle Buchungsposten.

<sup>8</sup> Umfasst: Bargeldein-/ Bargeldauszahlungen am Geldautomaten, SB-/Online Überweisungen, Scheckeinlösungen, Daueraufträge, Lastschriften und Gutschriften.

<sup>9</sup> Eine Classic- oder Goldkarte inklusive; jede weitere Karte 30,00 EUR/80,00 EUR

<sup>10</sup> pro Jahr mit umsatzabhängiger Rückvergütung siehe Punkt 5.4.2

<sup>11</sup> Entgelt wird nur berechnet, wenn mittels der Direktfreigabe ein vom Kunden autorisierter Auftrag ausgeführt worden ist.

| Kontomodell <sup>12</sup>   | VR-Go <sup>13</sup>          | VR-Future <sup>13</sup>      | VR-Währung   |
|---|------------------------------|------------------------------|--|
| Kontoführung pro Monat  | ✓                            | ✓                            | 15,00  |
| Entgelt für die Verwahrung von Einlagen für Kontoeröffnungen ab dem 01.03.2020                                | 0,00% p.a.                   | 0,00% p.a.                   | Referenzzinssatz <sup>14</sup><br>Der jeweiligen Währung abzgl. 1,00% Abschlag ohne Staffelung |
| Zugangswege   |                              |                              |  |
| Persönliche Beratung  | ✓                            | ✓                            | ✓  |
| Nutzung OnlineBanking   | ✓                            | ✓                            | ✓  |
| Nutzung SB-Terminal   | ✓                            | ✓                            | ✓  |
| Nutzung Mobile-Banking  | ✓                            | ✓                            | ✓  |
| Basisleistungen (SEPA-Zahlungsverkehr)  |                              |                              |  |
| Buchungsposten <sup>15</sup> :  |                              |                              |  |
| Überweisung beleghaft   | ✓                            | ✓                            | 1,00   |
| Überweisung SB-/Online  | ✓                            | ✓                            | 0,60   |
| Dauerauftrag  | ✓                            | ✓                            | 0,60   |
| Gutschrift einer Überweisung  | ✓                            | ✓                            | 0,60   |
| Lastschrift   | ✓                            | ✓                            | 0,60   |
| Scheckeinlösung   | ✓                            | ✓                            | 0,60   |
| Scheckeinreichung   | ✓                            | ✓                            | 1,00   |
| Bargeldein-/auszahlung am Schalter  | ✓                            | ✓                            | -  |
| Bargeldein-/auszahlung am Geldautomaten   | ✓                            | ✓                            | -  |
| Komfortleistungen   |                              |                              |  |
| Ausgabe einer girocard (Debitkarte) pro Jahr  | ✓                            | ✓                            | -  |
| Nutzung von über 14.500 Geldautomaten und Kontoauszugsdrucker der Volks- und Raiffeisenbanken im Bundesgebiet | ✓                            | ✓                            | -  |
| Ausgabe einer Kreditkarte für den Kontoinhaber pro Jahr (Bonität vorausgesetzt)                               |                              |                              |  |
| o Mastercard/ Visa BasicCard, je Karte  | ✓                            | ✓                            | -  |
| oder  |                              |                              |  |
| o Mastercard/ Visa ClassicCard, je Karte  | -                            | ✓                            | -  |
| SecureGo plus / Benachrichtigungsdienste je Direktfreigabe/Nachricht <sup>16</sup>                            | 5 frei pro Monat danach 0,10 | 5 frei pro Monat danach 0,10 | 5 frei pro Monat danach 0,10   |
| Sm@rtTAN-Photo-Leser (inkl. USt.) pro Stück   | 25,00                        | 25,00                        | 25,00  |
| Umzugsservice   | ✓                            | ✓                            | ✓  |

<sup>12</sup> Preise in Euro.

✓= Leistung ist im monatlichen Grundpreis enthalten.

<sup>13</sup> für Schüler, Studenten, Azubis, Wehr- und Bundesfreiwilligendienst-Leistende. VR Go von 10-17 Jahre, VR-Future von 18-27 Jahre.

<sup>14</sup> Die Überprüfung des Referenzzinssatzes erfolgt vierteljährlich. Der für die jeweilige Währung gültige Referenzzinssatz wird bei Kontoeröffnung vereinbart und kann bei Ihrem Berater erfragt werden.

<sup>15</sup> Wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

<sup>16</sup> Entgelt wird nur berechnet, wenn mittels der Direktfreigabe ein vom Kunden autorisierter Auftrag ausgeführt worden ist.

4.2

**Kontoauszug Privatkonten<sup>17</sup>**

|   |   |                               |          |
|---|---|-------------------------------|----------|
| durch Kontoauszugdrucker  |   |                               | 0,00 EUR |
| elektronischer Kontoauszug  |   |                               | 0,00 EUR |
| Bereitstellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs zum Selbstabholen   |   |                               | 0,10 EUR |
| Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussdublikats auf Verlangen des Kunden <sup>18</sup>                           |   |                               |          |
| • maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich)  |   |                               | 5,00 EUR |
| • manuell im Verfahren der Umsatzverdichtung  |   | je Monat                      | 5,00 EUR |
| Regelmäßige Erstellung und Zusendung von Kontoauszügen als Sonderleistung auf Verlangen des Kunden bei Entgeltvereinbarung: |   |                               |          |
| • Auszugserstellung   |   | je Auszug                     | 0,10 EUR |
| Porto (blattabhängig)   |   |                               |          |
| Zusendung von Auszügen DIN C6   | - | Zusendung von Auszügen DIN A4 |          |
| • 1 - 8 Blätter   | - | 1 - 3 Blätter                 | 1,00 EUR |
| • 9 - 16 Blätter  | - | 4 - 8 Blätter                 | 1,50 EUR |
| • 17 - max.160 Blätter  | - | 9 - max. 50 Blätter           | 2,50 EUR |

<sup>17</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt

<sup>18</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

## **5 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden**

### **5.1 Allgemeine Informationen zur Bank**

#### **5.1.1 Name und Anschrift der Bank<sup>19</sup>**

|                           |                      |
|---------------------------|----------------------|
| Name der Bank (Zentrale): | Volksbank Krefeld eG |
| Straße:                   | Dionysiusplatz 23    |
| PLZ/Ort:                  | 47798 Krefeld        |
| Telefon:                  | +49 2151 5670-0      |
| Telefax:                  | +49 2151 5670-91120  |
| Internet:                 | www.vbkrefeld.de     |

Hinweis: Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z. B. das OnlineBanking zu nutzen.

#### **5.1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde<sup>20</sup>**

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

#### **5.1.3 Eintragung im Genossenschaftsregister<sup>21</sup>**

GenR 238 Amtsgericht Krefeld

#### **5.1.4 Vertragssprache**

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

#### **5.1.5 Geschäftstage der Bank**

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme

- Sonnabende
- 24. und 31. Dezember
- Christi Himmelfahrt
- Fronleichnam
- Allerheiligen
- Rosenmontag

Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag.

Für Echtzeit-Überweisungen ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag.

<sup>19</sup> Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

<sup>20</sup> Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

<sup>21</sup> Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

## 5.1.6 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

Die „Verordnung (EU) 2023/1113 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 31. Mai 2023 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers und ab 01.01.2025 Transfers bestimmter Kryptowerte“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers/Kryptowertetransfers. Sie verpflichtet die Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Zahler und Zahlungsempfänger zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name, Kundenkennung sowie ggf. der Rechtsträgerkennung (Legal Entity Identifier bzw. LEI) oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse und der LEI verzichtet werden, jedoch können gegebenenfalls diese Angaben vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse, LEI (oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung) nutzt die Bank die in ihren Systemen hinterlegten Daten, um den gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdaten selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten überprüfen, Nachfragen anderer Kreditinstitute zur Identität des Zahlers beziehungsweise Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

## 5.2 Lastschriftverkehr

### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung einer Lastschrift werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 4.1 „Kontoführung“).

### 5.2.1 SEPA-Basis-Lastschrift

#### 5.2.1.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag, beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 5.1.5.

#### 5.2.1.2 Einreichungsfristen

|   |  |
|---|--|
| Bei Erst-, Einmal- und Folgelastschriften | frühestens 14 Kalendertage und<br>spätestens 1 Geschäftstag bis 7:30 Uhr<br>vor Fälligkeit der SEPA-Firmen-Lastschrift |
|---|--|

#### 5.2.1.3 Entgelte

|   |           |
|---|-----------|
| Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank | 3,00 EUR  |
| Manuelle Begleitzettelfreigabe bei Lastschrifteinreichung in Dateiform  | 10,00 EUR |

### 5.2.2 SEPA-Firmen-Lastschrift

#### 5.2.2.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag, beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 5.1.5.

### 5.2.2.2 Einreichungsfristen

Bei Erst-, Einmal- und  
Folgelastschriften

frühestens 14 Kalendertage und  
spätestens 1 Geschäftstag bis 7:30 Uhr  
vor Fälligkeit der SEPA-Firmen-Lastschrift

### 5.2.2.3 Entgelte

|   |           |
|---|-----------|
| Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats   | 0,00 EUR  |
| Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank | 3,00 EUR  |
| Manuelle Begleitzettelfreigabe bei Lastschrifteinreichung in Dateiform  | 10,00 EUR |

## 5.3 Bargeldverkehr

### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für Bargeldauszahlungen werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 4.1 „Kontoführung“).
- zzgl. evtl. anfallender Buchungsposten<sup>22</sup>:

| <b>Bargeldauszahlung an eigene Kunden</b>   | am Schalter | am Geldautomaten                    |
|---|-------------|-------------------------------------|
| mit <b>unserer</b> girocard (Debitkarte)    | 0,00 EUR    | 0,00 EUR                            |
| mit <b>unserer</b> Mastercard (Kreditkarte) | entfällt    | 2,00 % vom Umsatz<br>mind. 5,00 EUR |
| mit <b>unserer</b> Visa Karte (Kreditkarte) | entfällt    | 2,00 % vom Umsatz<br>mind. 5,00 EUR |
| <b>Bargeldeinzahlung</b>                    |             |                                     |
| <b>auf eigene Konten in unserer Bank:</b>   |             |                                     |
| mit <b>unserer</b> girocard (Debitkarte)    | 0,00 EUR    | 0,00 EUR                            |

<sup>22</sup> abhängig je nach Kontomodell und Ausführungsart. (siehe 4.1 „Kontoführung“)

### Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)

| mit girocard (Debitkarte)   | am Schalter                         | am Geldautomaten                    |
|---|-------------------------------------|-------------------------------------|
| - bei teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz:   | entfällt                            | 0,00 EUR                            |
| - bei inländischen KI und KI in der EU <sup>23</sup> und den EWR-Staaten <sup>24</sup> , die ein direktes Kundenentgelt erheben können:                 |                                     |                                     |
| - Verfügungen im girocard-System in Euro  | entfällt                            | entfällt                            |
| - Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Maestro/VPAY) in Euro  | entfällt                            | 1,00 % vom Umsatz<br>mind. 6,00 EUR |
| - bei inländischen KI und KI in der EU <sup>25</sup> und den EWR-Staaten <sup>26</sup> , die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können:         |                                     |                                     |
| - Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Maestro/VPAY) in Euro  | entfällt                            | 1,00 % vom Umsatz<br>mind. 6,00 EUR |
| - bei KI in der EU und den EWR-Staaten in Fremdwährung  | entfällt                            | 1,00 % vom Umsatz<br>mind. 6,00 EUR |
| - bei KI außerhalb der EU und den EWR-Staaten   | entfällt                            | 1,00 % vom Umsatz<br>mind. 6,00 EUR |
| mit Mastercard/Visa Karte (Kreditkarte)<br>mit Mastercard/Visa Karte (Debitkarte)   | am Schalter                         | am Geldautomaten                    |
| - im Inland und Ausland   | 3,00 % vom Umsatz<br>mind. 5,00 EUR | 2,00 % vom Umsatz<br>mind. 5,00 EUR |
| (zzgl. 1,00 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz <sup>27</sup> bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten) |                                     |                                     |
| Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.   |                                     |                                     |

<sup>23</sup> Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

<sup>24</sup> EWR-Staaten (derzeit: Island, Liechtenstein und Norwegen).

<sup>25</sup> Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

<sup>26</sup> EWR-Staaten (derzeit: Island, Liechtenstein und Norwegen).

<sup>27</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 5.6 dieses Verzeichnisses.

### 5.3.1

#### Sonstiges

##### Kleingeld / Rollengeld :

Nutzung Kleingeldzählmaschine/-einzahlautomat:

Keine Nutzung und Entsorgung für Nichtkunden

Hinweis:

Sollte es dennoch zu einer Münzgeldtransaktion kommen, erheben wir 10% des Zählbetrages mind. 5,00 EUR

Privatkonten:

- Kleingeld zählen, einzahlen oder wechseln

Tagessumme bis 10,00 EUR

0,00 EUR

Tagessumme über 10,00 EUR bis 100,00 EUR

je Vorgang 2,50 EUR

Tagessumme über 100,00 EUR

5 % des Zählbetrages<sup>28</sup>

Geschäftskonten:

- Kleingeld zählen, einzahlen oder wechseln

5 % des Zählbetrages, mindestens 5,00 EUR

- Bei Nutzung des Safebag-Verfahrens<sup>29</sup>

3 % des Zählbetrages, mindestens 5,00 EUR

Münzgeldrollenausgabe

Rollenausgabe am Rollengeber / am Schalter an eigene Kunden

je Rolle 0,50 EUR

Rollenausgabe am Rollengeber / am Schalter an fremde Kunden

je Rolle 1,00 EUR

Einreichung von beschädigten und/oder nicht mehr umlauffähigen Banknoten

Bearbeitung und Einreichung von beschädigten bzw. nicht mehr umlauffähigen

Banknoten bei der Deutschen Bundesbank im Kundenauftrag

- pro Vorgang (die Gebühr fällt erfolgsunabhängig an)

10,00 EUR

<sup>28</sup> Einzahlung auf VR-Go, VR-Go Mitarbeiter, VR-PrimaxPlus / VR-GoPlus, VR-PrimaxPlus / VR-GoPlus Mitarbeiter, VR-Primax-/VR-Go-Sparen, VR-Primax-/VR-Go-Sparen (Karte) und VR-Vereinskonto bis 100 EUR kostenfrei.

<sup>29</sup> Das Safebag-Verfahren ist für Vereinskonto kostenfrei.

|                |   |                                 |
|----------------|---|---------------------------------|
| <b>5.4</b>     | <b>Kartengestützter Zahlungsverkehr</b>   |                                 |
| <b>5.4.1</b>   | <b>Debit-Karten</b>   |                                 |
| <b>5.4.1.1</b> | <b>girocard</b>   |                                 |
|                | - girocard Debit Mastercard – Ausgabe einer Debitkarte  | pro Jahr 12,00 EUR              |
|                | - digitale girocard – Ausgabe einer Debitkarte  | pro Jahr 0,00 EUR               |
|                | - VR-CashCard   | pro Jahr 12,00 EUR              |
|                | <br>  |                                 |
|                | - Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden <sup>30</sup><br>girocard Debit Mastercard  | 12,00 EUR                       |
|                | <br>  |                                 |
|                | - PIN Nachbestellung, auf Verlangen des Kunden <sup>31</sup>  | 5,00 EUR                        |
|                | <br>  |                                 |
|                | Auslandseinsatz <sup>32</sup><br>beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder<br>bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten <sup>33</sup><br>1,00% vom Umsatz | mind. 0,77 EUR<br>max. 3,83 EUR |
| <b>5.4.1.2</b> | <b>VR-SparCard</b>  |                                 |
|                | - PIN Nachbestellung, auf Verlangen des Kunden <sup>34</sup>  | 5,00 EUR                        |
| <b>5.4.1.3</b> | <b>Sonstiges</b>  |                                 |
|                | - Einzelbestellung einer Karte, sofern keine Sammelbestellung möglich ist   | 25,00 EUR                       |
| <b>5.4.2</b>   | <b>Kreditkarten</b>   |                                 |
|                | • Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden <sup>35</sup>   | 15,00 EUR                       |
|                | - bei Designwechsel per sofort  | 20,00 EUR                       |
|                | - bei Designwechsel zur nächsten Wiederprägung  | 0,00 EUR                        |
|                | • PIN Nachbestellung, auf Verlangen des Kunden <sup>36</sup>  | 5,00 EUR                        |
|                | • zzgl. Versandkosten   |                                 |
|                | - bei Versendung per Kurier auf Wunsch des Kunden   | 50,00 EUR                       |
|                | • Auslandseinsatz <sup>37</sup> beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder<br>bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten <sup>38</sup>                      | 1,00% vom Umsatz                |

<sup>30</sup> Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

<sup>31</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>32</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 5.6 dieses Verzeichnisses.

<sup>33</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

<sup>34</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>35</sup> Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

<sup>36</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>37</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 5.6 dieses Verzeichnisses.

<sup>38</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

- Sonstige Serviceleistungen
  - Bereitstellung Notfall-Bargeldvorschuss weltweit auf Wunsch des Kunden  
jeweilige Fremdkosten von Visa / Mastercard (mind. 95,00 USD)
  - Bereitstellung beschleunigte Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kunden  
jeweilige Fremdkosten von Visa / Mastercard (mind. 148,00 USD)
  - Duplikaterstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden<sup>39</sup> 5,00 EUR
  - Bestellung physische Karte zu bereits bestehender digitaler Karte 0,00 EUR

**5.4.2.1 ClassicCard - Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa / als physische oder digitale Karte)**

- pro Jahr 30,00 EUR
- Zusatzkarte pro Jahr 30,00 EUR

Umsatzabhängige Rückvergütung

- ab 5.000 EUR Jahresumsatz (nur Händlerumsätze, ohne GAA) 7,50 EUR Erstattung
- ab 10.000 EUR Jahresumsatz (nur Händlerumsätze, ohne GAA) 15,00 EUR Erstattung

**5.4.2.2 GoldCard - Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa / als physische oder digitale Karte)**

- pro Jahr 80,00 EUR
- Zusatzkarte pro Jahr 80,00 EUR

Umsatzabhängige Rückvergütung

- ab 5.000 EUR Jahresumsatz (nur Händlerumsätze, ohne GAA) 20,00 EUR Erstattung
- ab 10.000 EUR Jahresumsatz (nur Händlerumsätze, ohne GAA) 40,00 EUR Erstattung

**5.4.2.3 BasicCard - Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa / als physische oder digitale Karte)**

- pro Jahr 20,00 EUR
- Zusatzkarte pro Jahr 20,00 EUR

<sup>39</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

|                |  |            |
|----------------|--|------------|
| <b>5.4.2.4</b> | <b>BusinessCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)</b>                     |            |
|                | • pro Jahr   | 30,00 EUR  |
|                | • Zusatzkarte pro Jahr   | 30,00 EUR  |
| <b>5.4.2.5</b> | <b>Visa BusinessCard Gold – Ausgabe einer Kreditkarte</b>                                  |            |
|                | • pro Jahr   | 110,00 EUR |
| <b>5.4.2.6</b> | <b>Exclusive Card – Ausgabe einer Kreditkarte (als physische oder digitale Karte)</b>      |            |
|                | • pro Jahr   | 199,00 EUR |
| <b>5.4.2.7</b> | <b>Exclusive Card Plus – Ausgabe einer Kreditkarte (als physische oder digitale Karte)</b> |            |
|                | • pro Jahr   | 279,00 EUR |

**5.4.3 Ausführungsfrist**

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

|   |   |
|---|---|
| Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)                               | max. ein Geschäftstag.                        |
| Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro | max. vier Geschäftstage.                      |
| Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) unabhängig von der Währung.           | Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt. |

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 5.1.5.

**5.5 Überweisungsverkehr**

Überweisungsaufträge sind im Rahmen des vorhandenen Guthabens auf dem Konto und einer eingeräumten Kontoüberziehung ohne Betragsbegrenzung möglich, soweit keine Höchstbeträge (zum Beispiel im OnlineBanking) vereinbart sind.

Der Kunde kann – im Rahmen der vereinbarten Höchstbeträge – ergänzend selbst einen separaten Höchstbetrag für Echtzeitüberweisungsaufträge festlegen. Dieser kann entweder pro Kalendertag oder pro Echtzeitüberweisungsauftrag festgelegt und jederzeit vor Erteilung eines Echtzeitüberweisungsauftrags geändert werden.

**5.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums<sup>40</sup> (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen<sup>41</sup>**

**5.5.1.1 Überweisungsauftrag**

**5.5.1.1.1 Annahmefrist(en) für beleghafte Überweisungen**

Montags, Mittwochs und Freitags 15.00 Uhr,  
Dienstags und Donnerstags 17.00 Uhr, jeweils an Geschäftstagen der Bank

Bei Echtzeit-Überweisungen gibt es keine Annahmefristen.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 5.1.5.

<sup>40</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Frankreich, Finnland, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Liechtenstein, Norwegen und Island.

<sup>41</sup> Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Dänische Krone, Estnische Krone, Isländische Krone, Lettischer Lats, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

### 5.5.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

- Überweisungen in Euro

|  |                         |
|--|-------------------------|
| Belegloser Überweisungsauftrag <sup>42</sup> | max. ein Geschäftstag   |
| Beleghafter Überweisungsauftrag              | max. zwei Geschäftstage |
| Echtzeit-Überweisungsauftrag <sup>43</sup>   | max. 10 Sekunden        |

- Überweisungen in anderen EWR-Währungen

|  |                         |
|--|-------------------------|
| Belegloser Überweisungsauftrag <sup>44</sup> | max. vier Geschäftstage |
| Beleghafter Überweisungsauftrag              | max. vier Geschäftstage |

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 5.1.5.

### 5.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

#### Hinweis:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 4.1 „Kontoführung“).

#### 5.5.1.1.3.1 Überweisung in der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte.

Der Zahler trägt die folgenden Entgelte zzgl. der Buchungsposten<sup>45</sup>:

| Überweisungsart   | Überweisungsmodalitäten          |  |                  |                           |
|---|----------------------------------|--|------------------|---------------------------|
|   | je Überweisung vom Zahlungskonto |  |                  |                           |
|   | beleghafte Überweisung           | elektronisch übermittelte Überweisung* | per Dauerauftrag | bei formloser Erteilung** |
| Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank                             | 0,00 EUR                         | 0,00 EUR                               | 0,00 EUR         | 0,00 EUR                  |
| Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank                     | 0,00 EUR                         | 0,00 EUR                               | 0,00 EUR         | 0,00 EUR                  |
| Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister         | 0,00 EUR                         | 0,00 EUR                               | 0,00 EUR         | 0,00 EUR                  |
| Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister | 0,00 EUR                         | 0,00 EUR                               | 0,00 EUR         | 0,00 EUR                  |

\* Überweisung per Selbstbedienungsterminal, OnlineBanking, oder Datenfernübertragung (DFÜ).

\*\* z. B. telefonische Erteilung außerhalb des Telefonbanking.

#### Überweisung als Eilüberweisung

Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister

25,00 EUR

<sup>42</sup> Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking, Datenträgeraustausch (DTA) oder Datenfernübertragung (DFÜ).

<sup>43</sup> Nach Zugang, siehe „Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr“ Nummer 1.4.

<sup>44</sup> Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking, Datenträgeraustausch (DTA) oder Datenfernübertragung (DFÜ).

<sup>45</sup> abhängig je nach Kontomodell und Ausführungsart. Berechnung nur, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist (siehe 4.1).

|  |   |                           |  |
|--|---|---------------------------|--|
| Überweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl oder IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet | Überweisungsbetrag                      | Konventionelle Abwicklung | als telegrafische Überweisung zusätzlich |
|  | bis 12.500,00 EUR<br>über 12.500,00 EUR | 10,00 EUR<br>1,5‰         | 25,00 EUR<br>25,00 EUR                   |

#### 5.5.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

##### Höhe der Entgelte

| Zielland | Überweisungsbetrag | Konventionelle Abwicklung  |
|----------|--------------------|--|
| alle     | bis zu 12.500 EUR  | 15,00 EUR<br>zzgl. Courtage 0,25%<br>mind. 3,00 EUR                |
| alle     | über 12.500 EUR    | 1,5 %<br>zzgl. Courtage 0,25%<br>mind. 3,00 EUR<br>max. 100,00 EUR |

#### 5.5.1.1.4 Sonstige Entgelte

|  |           |
|--|-----------|
| Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank   | 3,00 EUR  |
| Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags   | 35,00 EUR |
| Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden | 35,00 EUR |
| Manuelle Begleitzettelfreigabe bei Überweisungseinreichung in Dateiform  | 10,00 EUR |
| Dauerauftrag nicht in EUR: Einrichtung/Änderung/Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden                                       | 2,50 EUR  |
| NSTP-Zuschlag zzgl.  | 15,00 EUR |
| Expresszahlung zzgl.   | 10,00 EUR |

#### 5.5.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften

##### Hinweis:

- Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden
- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
  - nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 4.1 „Kontoführung“).
  - zzgl. der Buchungsposten berechnet:

| Überweisungsgutschrift aus   | Überweisungsbetrag | Konventionelle Abwicklung EUR                    |
|--|--------------------|--|
| Überweisung in Euro innerhalb der Bank                                   |                    | 0,00   |
| Überweisung in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister              |                    | 0,00   |
| Überweisung die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet | bis zu 12.500 EUR  | 10,00 EUR  |
|  | über 12.500 EUR    | 1,5 %<br>zzgl. Courtage 0,25 %<br>mind. 3,00 EUR |

Eingänge in Fremdwährung zugunsten vorhandener Fremdwährungskonten, werden ungeachtet der Betragshöhe auf diesem gutgeschrieben.

Eingänge in Fremdwährungen, zu denen kein entsprechendes Fremdwährungskonto besteht, werden ohne Nachfrage in die Währung des angegebenen Kontos konvertiert.

## 5.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR<sup>46</sup>) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung<sup>47</sup>) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten<sup>48</sup>)

### 5.5.2.1 Überweisungsaufträge

#### 5.5.2.1.1 Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Bei Echtzeit-Überweisungsaufträgen in Euro beträgt die Ausführungsfrist max. 10 Sekunden.<sup>49</sup>

#### 5.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

##### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 4.1 „Kontoführung“).

<sup>46</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Frankreich, Finnland, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Liechtenstein, Norwegen und Island.

<sup>47</sup> z.B. US-Dollar.

<sup>48</sup> Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen).

<sup>49</sup> Nach Zugang, siehe „Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr“ Nummer 1.4.

### 5.5.2.1.2.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

#### Höhe der Entgelte

| Zielland | Überweisungsbetrag | Konventionelle Abwicklung  |
|----------|--------------------|--|
| alle     | bis zu 12.500 EUR  | 1,5 % vom Umsatz,<br>mind. 15,00 EUR<br>zzgl. Courtage 0,25 %,<br>mind. 3,00 EUR |
| alle     | über 12.500 EUR    | 1,5 % vom Umsatz<br>zzgl. Courtage 0,25 %,<br>mind. 3,00 EUR                     |

### 5.5.2.1.2.2 Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten)

#### Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte (Nachbelastung im Falle einer erhöhten Rechnungsstellung seitens der Auslandsbank vorbehalten)
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung "0" können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung "2" können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Bei einem Überweisungsauftrag werden von der Bank folgende Entgelte zzgl. der Buchungsposten<sup>50</sup> berechnet:

#### Höhe der Entgelte

| Zielland/Währung | Überweisungsbetrag | Konventionelle Abwicklung  |  | als Echtzeit-Überweisung in Euro in SEPA-Drittstaaten zzgl. <sup>51</sup> 0 |
|------------------|--------------------|--|--|---|
|                  |                    | 0  | 1  |   |
| alle             | bis zu 12.500 EUR  | 1,5 % vom Umsatz,<br>mind. 15,00 EUR<br>zzgl. Courtage 0,25 %,<br>mind. 3,00 EUR | Abwicklung 1,5 % vom Umsatz,<br>mind. 15,00 EUR<br>zzgl. Courtage 0,25 %,<br>mind. 3,00 EUR<br>+ Fremdgeb. 20,00 EUR | 0,00 EUR  |
| alle             | über 12.500 EUR    | 1,5 % vom Umsatz<br>zzgl. Courtage 0,25 %,<br>mind. 3,00 EUR                     | Abwicklung 1,5 %<br>zzgl. Courtage 0,25 %,<br>mind. 3,00 EUR<br>+ Fremdgeb. 20,00 EUR                                | 0,00 EUR  |

<sup>50</sup> abhängig je nach Kontomodell und Ausführungsart. Berechnung nur, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist (siehe 4.1).

<sup>51</sup> SEPA-Drittstaaten: Zu SEPA (Einheitlicher Euro-Zahlungsverkehrsraum „Single Euro Payments Area“) gehörende Staaten und Gebiete sind derzeit die Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) mit den Mitgliedstaaten der Europäischen Union Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die weiteren Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen und die sonstigen Staaten und Gebiete (SEPA-Drittstaaten) Albanien, Andorra, Moldawien, Monaco, Montenegro, Nordmazedonien, San Marino, Schweiz, Vatikanstadt, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Saint-Pierre und Miquelon, Jersey, Guernsey sowie Isle of Man.

|                              |           |
|------------------------------|-----------|
| Scheckzahlungen              | 15,00 EUR |
| Zuschläge: Korrekturzuschlag | 3,50 EUR  |
| Expresszahlungen             | 10,00 EUR |

#### 5.5.2.1.3 Sonstige Entgelte

|  |           |
|--|-----------|
| Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags   | 35,00 EUR |
| NSTP-fähige Zahlungen  | 15,00 EUR |
| Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank   | 3,00 EUR  |
| Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden | 35,00 EUR |
| Manuelle Begleitzettelfreigabe bei Überweisungseinreichung in Dateiform  | 10,00 EUR |
| Dauerauftrag Einrichtung/Änderung/Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden   | 2,50 EUR  |

#### 5.5.2.2 Überweisungsgutschriften

##### Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

##### Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung "0" können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung "2" können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

## Höhe der Entgelte

### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 4.1 „Kontoführung“).

Bei einer Entgeltweisung “0” oder “2” werden von der Bank folgende Entgelte zzgl. der Buchungsposten<sup>52</sup> berechnet:

| Absenderland/Währung          | Überweisungsbetrag | Konventionelle Abwicklung                                       |
|-------------------------------|--------------------|---|
| Schweiz/Euro mit IBAN/BIC     |                    | 0,00  |
| Übrige Länder in Euro         |                    | 1,5 %, mind. 10,00 EUR  |
| Übrige Länder in Fremdwährung |                    | 1,5 %, mind. 10,00 EUR<br>zzgl. Courtag 0,25%<br>mind. 3,00 EUR |

Sollte der Zahler die Entgeltweisung vorgegeben haben, dass der Zahlungsempfänger alle Entgelte trägt, fallen zusätzlich folgende Entgelte an (EUR): Fremdgebühren

Eingänge in Fremdwährung zugunsten vorhandener Fremdwährungskonten, werden ungeachtet der Betragshöhe auf diesem gutgeschrieben.

Eingänge in Fremdwährungen, zu denen kein entsprechendes Fremdwährungskonto besteht, werden ohne Nachfrage in die Währung des angegebenen Kontos konvertiert.

## 5.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

### 5.6.1 Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

#### (1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

#### (2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

#### (3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter [www.genofx.dzbank.de](http://www.genofx.dzbank.de) ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechselkurse der jeweiligen Währung dar.

#### (4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechselkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

<sup>52</sup> abhängig je nach Kontomodell und Ausführungsart. Berechnung nur, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist (siehe 4.1).

## 5.6.2 Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen

### 5.6.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung<sup>53</sup> rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechsellkurs) in Euro um.

Dieser Wechselkurs ist abrufbar auf [www.ecb.europa.eu](http://www.ecb.europa.eu) unter „Statistics“ und „Euro foreign exchange reference rates“. Änderungen des Wechselkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

### 5.6.2.2 Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechsellkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

## 5.7 Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbelegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<http://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: [kundenbeschwerdestelle@bvr.de](mailto:kundenbeschwerdestelle@bvr.de) zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuches, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdiensterechtsaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 5.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z.B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Europäische Kommission stellt unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter [https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden\\_node.html](https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden_node.html) Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

## 5.8 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Portokosten in EUR

nach Aufwand

<sup>53</sup>Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

## 6 Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung oder den Einzug von Schecks werden

- nur dann berechnet, wenn die Einlösung oder der Einzug des Schecks im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Einlösung oder der Einzug des Schecks bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 4.1 „Kontoführung“).

### 6.1 Allgemein

|   |                                  |
|---|----------------------------------|
| Scheckvordrucke (pro Stück)   | 0,00 EUR                         |
| Zusendung von Scheckvordrucken auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto)          | 0,00 EUR                         |
| Vormerkung einer Schecksperrung auf Wunsch des Kunden, je Scheck (6 Monate) | 7,50 EUR                         |
| Bereitstellung eines Bankschecks  | 25,00 EUR                        |
| Bereitstellung eines bestätigten Bankschecks                                | 50,00 EUR                        |
| Einlösung eines vom Kunden ausgestellten Schecks                            | nur Buchungsposten <sup>54</sup> |
| Einzug eines vom Kunden eingereichten inländischen Schecks                  | nur Buchungsposten <sup>55</sup> |
| Einholung einer fehlenden Scheckunterschrift des Ausstellers                | 10,00 EUR                        |
| Anforderung eines Scheckkopie / Originalscheck auf Wunsch des Kunden        | 8,00 EUR zzgl. fremde Spesen     |
| Telefonische Scheckbestätigung  | 8,00 EUR                         |
| Telefonische Bestätigung der Scheckeinlösung                                | 8,00 EUR                         |

### 6.2 Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)

#### 6.2.1 per Verrechnungsscheck

|                  |                         |
|------------------|-------------------------|
| in Euro:         | 1,5 ‰, mind. 35,00 EUR  |
| in Fremdwährung: | 1,5 ‰, mind. 35,00 EUR  |
| zzgl. Courtage:  | 0,250 ‰, mind. 3,00 EUR |
| zzgl. Auslagen   | 3,00 EUR                |
| zum Inkasso:     | 1,5 ‰, mind. 45,00 EUR  |
| Rückschecks:     | 35,00 EUR               |

Hinweis: Nachbelastungen im Falle einer erhöhten Rechnungsstellung seitens der Auslandsbank vorbehalten.

#### 6.2.2 per Bankscheck

|                  |                         |
|------------------|-------------------------|
| in Euro:         | 1,5 ‰, mind. 35,00 EUR  |
| in Fremdwährung: | 1,5 ‰, mind. 35,00 EUR  |
| zzgl. Courtage:  | 0,250 ‰, mind. 3,00 EUR |
| zzgl. Auslagen   | 10,00 EUR               |
| zum Inkasso:     | 1,5 ‰, mind. 45,00 EUR  |
| Rückschecks:     | 35,00 EUR               |

Hinweis: Nachbelastungen im Falle einer erhöhten Rechnungsstellung seitens der Auslandsbank vorbehalten.

<sup>54</sup> abhängig je nach Kontomodell und Ausführungsart. Berechnung nur, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist (siehe 4.1).

<sup>55</sup> abhängig je nach Kontomodell und Ausführungsart. Berechnung nur, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist (siehe 4.1).

|              |  |  |
|--------------|--|--|
| <b>6.3</b>   | <b>Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)</b>                                   |  |
|              | in Euro:   | 1,5 ‰, mind. 20,00 EUR                                 |
|              | in Fremdwährung:  | 1,5 ‰, mind. 20,00 EUR                                 |
|              | zzgl. Courtage:  | 0,25 ‰, mind. 3,00 EUR                                 |
|              | zum Inkasso:   | 1,5 ‰, mind. 45,00 EUR                                 |
|              | Rückschecks:  | 35,00 EUR  |
|              | Hinweis: Nachbelastungen im Falle einer erhöheten Rechnungsstellung seitens der Auslandsbank vorbehalten. |  |
| <b>6.4</b>   | <b>Wertstellungen im Scheckverkehr</b>   |  |
| <b>6.4.1</b> | <b>Bei Gutschriften</b>  |  |
|              | Scheckeinreichung eigenes Kreditinstitut   | am Tag der Buchung                                     |
|              | Scheckeinreichung fremdes Kreditinstitut <sup>56</sup>   |  |
|              | aus Scheckruckgabe wegen fehlender Deckung auf dem Konto des Scheckausstellers bzw. Zahlungspflichtigen   | am Tag der Belastung                                   |
| <b>6.4.2</b> | <b>Bei Belastungen</b>   |  |
|              | Scheck   | am Tag der Belastungsbuchung für die Bank             |
|              | Scheckruckgabe zulasten des Zahlungsempfängers   | am Tag der Wertstellung der ursprünglichen Gutschrift |
| <b>6.5</b>   | <b>Reiseschecks</b>  |  |
|              | • auf Euro lautende Reiseschecks   |  |
|              | Verkauf von Euro-Reiseschecks  | entfällt  |
|              | Barauszahlung von Euro-Reiseschecks  | entfällt  |
|              | Rücknahme von Euro-Reiseschecks zum Inkasso   | entfällt  |
|              | • auf Fremdwährung lautende Reiseschecks  |  |
|              | Verkauf von Fremdwährungs-Reiseschecks  | entfällt  |
|              | Barauszahlung von Fremdwährungs-Reiseschecks  | entfällt  |
|              | Rücknahme von Fremdwährungs-Reiseschecks zum Inkasso   | entfällt  |

<sup>56</sup> Kann nach Sitz der bezogenen Bank unterschiedlich sein.

## 6.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

### (1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab.

Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12.30 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

### (2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

### (3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter [www.genofx.dzbank.de](http://www.genofx.dzbank.de) ab 14 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechsellkurse der jeweiligen Währung dar.

### (4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechsellkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

## 6.7 Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

Portokosten in EUR

nach Aufwand

|              |  |                                  |              |
|--------------|--|----------------------------------|--------------|
| <b>7</b>     | <b>Kredite</b>   |                                  |              |
| <b>7.1</b>   | <b>Sonderleistungen im Kreditgeschäft</b>  |                                  |              |
| <b>7.1.1</b> | <b>bei der Kreditbearbeitung</b>   |                                  |              |
|              | Bearbeitung von Darlehnsanträgen WFA   | maximal                          | 1.000,00 EUR |
|              | Berechnung Vorfälligkeitsentschädigung bei Allgemein-Verbraucherdarlehensverträgen<br>je Darlehenskonto <sup>57</sup> sowie bei vor dem 21. März 2016 abgeschlossenen Immobiliär-<br>Verbraucherdarlehensverträgen | je Darlehenskonto <sup>58</sup>  | 180,00 EUR   |
|              | Schuldhaftentlassung / Darlehensumschreibung <sup>59</sup>   | 0,5 % der Restschuld mind.       | 300,00 EUR   |
|              | Finanzierungsbestätigung gegenüber Dritten   |                                  | 25,00 EUR    |
|              | Ratenänderung auf Wunsch des Kunden  | je Darlehenskonto                | 50,00 EUR    |
|              | Stundung   | gemäß individueller Vereinbarung |              |
|              | Bescheinigungen und Bestätigungen auf Wunsch des Kunden  |                                  |              |
|              | - Zinsbescheinigungen je Konto   |                                  | 20,00 EUR    |
|              | - Erstellung Fremdmittelbescheinigung  |                                  | 15,00 EUR    |
|              | - Kontenverwendungsmitteilung  |                                  | 15,00 EUR    |
|              | - Bestätigung Kontosaldo   | je Konto 5,00 EUR, mind.         | 15,00 EUR    |
|              | - Erstellung Bescheinigung WFA (falls der Antrag nicht über unser Haus läuft)  |                                  | 20,00 EUR    |
|              | - Erstellung von Kontoauszugsduplikaten (auf Wunsch des Kunden und soweit durch vom<br>Kunden zu vertretene Umstände verursacht)   |                                  | 20,00 EUR    |
| <b>7.1.2</b> | <b>bei der Sicherheitenbearbeitung</b>   |                                  |              |
|              | Einsichtnahme in das Grundbuch oder Einholung eines Grundbuchauszugs<br>im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Grundbuchgebühren)  |                                  | 10,00 EUR    |
|              | Einsichtnahme in ein Register (z. B. Handelsregister, Vereinsregister,<br>Güterstandsregister) oder Einholung eines Registerauszugs im Auftrag des<br>Kunden (zzgl. ggf. anfallender Registergebühren)             |                                  | 10,00 EUR    |
|              | Einsichtnahmen in Katasterunterlagen oder Einholung eines Katasterauszuges<br>im Auftrag des Kunden (zzgl. Katastergebühren), bzw.<br>Beschaffung einer Grenzbescheinigung   |                                  | 15,00 EUR    |
|              | Austausch von Sicherheiten / Sicherheitengeber auf Wunsch des Kunden (wird im Einzelfall<br>nach Aufwand berechnet) Rangänderung bei einem<br>Grundpfandrecht (zzgl. Auslagen)                                     |                                  | 500,00 EUR   |
|              | Sonstige Erklärungen im Zusammenhang mit Grundpfandrechten, ohne dass eine gesetzliche<br>oder vertragliche Verpflichtung der Bank dazu besteht  |                                  | 250,00 EUR   |

<sup>57</sup> Die Höhe des angegebenen Berechnungsentgelts ist bei Allgemein-Verbraucherdarlehensverträgen nach § 502 Abs. 3 BGB begrenzt.

<sup>58</sup> Dem Kunden bleibt in jedem Fall der Gegenbeweis vorbehalten, dass kein oder ein geringerer Schaden verursacht wurde. Wird auf der Grundlage der vorgenommenen Berechnung das Verbraucherdarlehen abgelöst, wird das Entgelt auf die Vorfälligkeitsentschädigung angerechnet.

<sup>59</sup> Entgelt wird nur erhoben, wenn die Entlassung nicht auf einer rechtlichen Verpflichtung besteht.

|            |  |                                    |
|------------|--|------------------------------------|
| <b>7.2</b> | <b>Avale</b>   |                                    |
|            | Provision  | 2,00 % p.a. / mindestens 50,00 EUR |
|            | Mietkautionsbürgschaften:<br>Provision   | 3,00 % p.a. / mindestens 50,00 EUR |
| <b>7.3</b> | <b>Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen</b>  |                                    |
|            | Portokosten in EUR   | nach Aufwand                       |
|            | interne Retouren Darlehenskonten   | 3,00 EUR                           |
| <b>8</b>   | <b>Auskünfte</b>   |                                    |
| <b>8.1</b> | <b>Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)</b>                     |                                    |
|            | Bankauskunft im Inland einholen  | 20,00 EUR                          |
|            | Bankauskunft im Ausland einholen   | 20,00 EUR                          |
|            | sonstige eingeholte Auskünfte (zzgl. Auslagen)   | 20,00 EUR                          |
| <b>8.2</b> | <b>Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)</b>                       |                                    |
|            | Auskunft erteilt   | 25,00 EUR                          |
| <b>9</b>   | <b>Schrankfächer/Verwahrstücke</b>   |                                    |
|            | Mietpreis für Schrankfach (inkl. USt. und 5.000,00 EUR Versicherungssumme) für 1 Jahr<br>Bei Neuverträgen ab dem 01.06.2024 ist die Versicherungsleistung (5.000,00 EUR Versicherungssumme) nicht mehr inkludiert. |                                    |
|            | Fächer in den Größen von 5 bis 19 cm   | 60,00 EUR                          |
|            | Fächer in den Größen von 20 bis 49 cm  | 120,00 EUR                         |
|            | Fächer in den Größen ab 50 cm  | 180,00 EUR                         |
|            | Einlagerung von Verwahrstücken (inkl. USt)<br>- pro Verwahr-Vorgang  | 50,00 EUR                          |
|            | Ab 01.10.2020 keine Annahme von Neu-Verwahrstücken   |                                    |

**10 Wertpapiergeschäft**

**10.1 Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)**

**10.1.1 Kauf und Verkauf (Provision)**

**10.1.1.1 MehrwertDepot**

**10.1.1.1.1 Standardorder**

| Wertpapierart                  | Ausführung im Inland                                   |          | Ausführung im Ausland                                 |  |
|--------------------------------|--|----------|---|--|
|                                | Provision:<br>% vom Kurswert<br>zzgl.<br>EUR je Order  |          | Provision:<br>% vom Kurswert<br>zzgl.<br>EUR je Order |  |
|                                | jeweils zuzüglich Abwicklungsentgelt und fremde Spesen |          |   |  |
| Aktien                         | 0,65 % / 15,00 EUR                                     |          | 0,65 % / 50,00 EUR                                    |  |
| Optionsscheine                 | 0,65 % / 15,00 EUR                                     |          | 0,65 % / 50,00 EUR                                    |  |
| Verzinsliche Wertpapiere*      | 0,65 % / 15,00 EUR                                     |          | 0,65 % / 50,00 EUR                                    |  |
| Wandelanleihen/Optionsanleihen | 0,65 % / 15,00 EUR                                     |          | 0,65 % / 50,00 EUR                                    |  |
| Zero Bonds                     | 0,65 % / 15,00 EUR                                     |          | 0,65 % / 50,00 EUR                                    |  |
| Genussscheine/Genussrechte     | 0,65 % / 15,00 EUR                                     |          | 0,65 % / 50,00 EUR                                    |  |
| Investmentanteile über Börse   | 0,65 % / 15,00 EUR                                     |          | 0,65 % / 50,00 EUR                                    |  |
| Bezugsrechte/<br>Teilrechte    | bis 10 EUR Kurswert                                    | 0,00 EUR | 0,00 EUR  |  |
|                                | ab 10 EUR Kurswert                                     | 5,00 EUR | 5,00 EUR  |  |
| Sonstige Wertpapiere           | 0,65 % / 15,00 EUR                                     |          | 0,65 % / 50,00 EUR                                    |  |

\* Daueremissionen Bund: Provision vom Nennwert

**10.1.1.1.2 Order über Internet-Brokerage**

Optionsscheine, Turbos und Aktienanleihen der DZ BANK AG im Online-Brokerage

4,95 EUR zzgl. (ggf.)  
fremde Spesen

Alle anderen Wertpapierarten siehe nachstehende Tabelle:

| Wertpapierart                  | Ausführung im Inland   |                      |                  | Ausführung im Ausland  |
|--------------------------------|--|----------------------|------------------|--|
|                                | Provision:<br>% vom Kurswert<br>Mindestpreis 9,90 EUR<br>Maximalpreis 75,00 EUR<br>zuzüglich fremde Spesen |                      |                  | Provision:<br>% vom Kurswert<br>zzgl.<br>EUR je Order<br>zuzüglich Abwicklungsentgelt<br>und fremde Spesen |
|                                | bis 4.999,99 EUR   | bis 14.999,99<br>EUR | ab 15.000,00 EUR |  |
| Aktien                         | 0,50 %   | 0,40 %               | 0,25 %           | 0,50 % / 50,00 EUR   |
| Optionsscheine                 | 0,50 %   | 0,40 %               | 0,25 %           | 0,50 % / 50,00 EUR   |
| Verzinsliche Wertpapiere*      | 0,50 %   | 0,40 %               | 0,25 %           | 0,50 % / 50,00 EUR   |
| Wandelanleihen/Optionsanleihen | 0,50 %   | 0,40 %               | 0,25 %           | 0,50 % / 50,00 EUR   |
| Zero Bonds                     | 0,50 %   | 0,40 %               | 0,25 %           | 0,50 % / 50,00 EUR   |
| Genussscheine/Genussrechte     | 0,50 %   | 0,40 %               | 0,25 %           | 0,50 % / 50,00 EUR   |
| Investmentanteile über Börse   | 0,50 %   | 0,40 %               | 0,25 %           | 0,50 % / 50,00 EUR   |
| Bezugsrechte/<br>Teilrechte    | bis 10 EUR Kurswert  | 0,00 EUR             |                  | 0,00 EUR   |
|                                | ab 10 EUR Kurswert   | 5,00 EUR             |                  | 5,00 EUR   |
| Sonstige Wertpapiere           | 0,50 %   | 0,40 %               | 0,25 %           | 0,50 % / 50,00 EUR   |

\* Daueremissionen Bund: Provision vom Nennwert

### 10.1.1.1.3 ETF-Sparplan (Exchange Traded Funds) / Aktien-Sparplan

| Wertpapierart                     | Ausführung im Inland  |                   |                  |
|-----------------------------------|---|-------------------|------------------|
|                                   | Provision:<br>% vom Kurswert<br>Mindestpreis 1,00 EUR<br>Maximalpreis 75,00 EUR |                   |                  |
|                                   | bis 4.999,99 EUR  | bis 14.999,99 EUR | ab 15.000,00 EUR |
| ETF- / Aktien-Sparplan über Börse | 0,50 %  | 0,40 %            | 0,25 %           |

Zusätzlich wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung und -abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen. Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgerechtigkeit des Wechselkurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.

Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen an unterschiedlichen Tagen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Auftrag abgerechnet.

Limitvormerkung,<sup>60</sup> -änderung und -streichung 0,00 EUR pro Auftrag

### 10.1.1.2 mein Depot <sup>61</sup>

#### 10.1.1.2.1 Standardorder / Order über Internet-Brokerage

|                                |                        | Ausführung am Börsenplatz Tradegate / Quotrix | Alle anderen Börsenplätze |
|--------------------------------|------------------------|---|---------------------------|
| Wertpapierart                  |                        |   |                           |
| Aktien                         |                        | 4,95 EUR                                      | analog Mehrwertdepot      |
| Optionsscheine                 |                        | 4,95 EUR                                      | analog Mehrwertdepot      |
| Verzinsliche Wertpapiere*      |                        | 4,95 EUR                                      | analog Mehrwertdepot      |
| Wandelanleihen/Optionsanleihen |                        | 4,95 EUR                                      | analog Mehrwertdepot      |
| Zero Bonds                     |                        | 4,95 EUR                                      | analog Mehrwertdepot      |
| Genussscheine/Genussrechte     |                        | 4,95 EUR                                      | analog Mehrwertdepot      |
| Investmentanteile über Börse   |                        | 0,00 EUR                                      | analog Mehrwertdepot      |
| Bezugsrechte/<br>Teilrechte    | bis 10 EUR<br>Kurswert | 0,00 EUR                                      | analog Mehrwertdepot      |
|                                | ab 10 EUR Kurswert     | 0,00 EUR                                      | analog Mehrwertdepot      |
| Sonstige Wertpapiere           |                        | 4,95 EUR                                      | analog Mehrwertdepot      |

<sup>60</sup> Wird nur dann berechnet, wenn der Auftrag nicht ausgeführt wird.

<sup>61</sup> für Kunden bis 27 Jahre.

**10.1.1.2.2 Fonds, ETF-Sparplan (Exchange Traded Funds) / Aktien-Sparplan**

|                                   | Ausführung am Börsenplatz Tradegate / Quotrix |
|-----------------------------------|---|
| Wertpapierart                     |   |
| ETF- / Aktien-Sparplan über Börse | Kostenfrei <sup>1</sup>                       |

<sup>1</sup> ggf. Ausgabeaufschläge

**Zusätzlich wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung und -abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen. Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgerechtigkeit des Wechselkurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.**

Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen an unterschiedlichen Tagen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Auftrag abgerechnet.

Limitvormerkung,<sup>62</sup> -änderung und -streichung 0,00 EUR pro Auftrag

<sup>62</sup> Wird nur dann berechnet, wenn der Auftrag nicht ausgeführt wird.

**10.1.2 Erwerb und Rückgabe von Investmentanteilen (außerbörslich)**

|  | <b>Provision:</b><br>% vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt) / Minimum | <b>Online-Brokerage Provision:</b><br>% vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt) / Minimum |
|--|---|--|
| jeweils zuzüglich Abwicklungsentgelt und fremde Spesen     |   |  |
| <b>Erwerb von Investmentanteilen ohne Ausgabeaufschlag</b> |   |  |
| Investmentanteile des Verbundes                            | 0,00 EUR  | 0,00 EUR   |
| Sonstige Gesellschaften                                    | 0,00 EUR  | 0,00 EUR   |
| <b>Erwerb von Investmentanteilen mit Ausgabeaufschlag</b>  |   |  |
| Investmentanteile des Verbundes                            | 0,00 EUR  | 0,00 EUR   |
| Sonstige Gesellschaften                                    | 0,00 EUR  | 0,00 EUR   |
| <b>Rückgabe von Investmentanteilen*</b>                    |   |  |
| Investmentanteile des Verbundes                            | 0,00 EUR  | 0,00 EUR   |
| Sonstige Gesellschaften                                    | 10,00 EUR   | 10,00 EUR  |

\* Gilt nicht für börslich gekaufte Fonds

Zusätzlich wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung und -abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen.

**10.2 Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung**

**10.2.1 Entgelt für die Verwahrung von Wertpapieren**

|  |                                   |              |
|--|-----------------------------------|--------------|
| MehrwertDepot  | Depotgebühr (inkl. USt), je Monat | 3,57 EUR     |
| MehrwertDepots mit ausschließlich Bestand in IHS-Papieren der Volksbank Krefeld eG und/oder Zertifikaten der DZ BANK |                                   | gebührenfrei |
| mein Depot   | Depotgebühr (inkl. USt), je Monat | gebührenfrei |

**10.2.2 Einlieferung effektiver Stücke (inkl. USt)**

|   |  |            |
|---|--|------------|
| Je Gattung bis 25.000,00 EUR Gegenwert: |  |            |
| - Girosammelverwahrung                  |  | 47,60 EUR  |
| - Streifbandverwahrung                  |  | 47,60 EUR  |
| - Wertpapierrechnung                    |  | 47,60 EUR  |
| Je Gattung ab 25.000,00 EUR Gegenwert:  |  |            |
| - Girosammelverwahrung                  |  | 107,10 EUR |
| - Streifbandverwahrung                  |  | 107,10 EUR |
| - Wertpapierrechnung                    |  | 107,10 EUR |

### 10.2.3 Kapitalveränderungen

Bezug von

|   | Ausführung im Inland                                  | Ausführung im Ausland                                 |
|---|---|---|
|   | Provision:<br>% vom Kurswert<br>zzgl.<br>EUR je Order | Provision:<br>% vom Kurswert<br>zzgl.<br>EUR je Order |
| jungen Aktien<br>(bis 500,00 € Kurswert)  | 9,50 EUR  | 9,50 EUR  |
| jungen Aktien<br>(über 500,00 € Kurswert) | 0,65 % / 15,00 EUR                                    | 0,65 % / 50,00 EUR                                    |
| Options-, Wandelanleihen                  | fremde Kosten   | fremde Kosten   |
| Genussscheinen                            | fremde Kosten   | fremde Kosten   |

|               |  |               |
|---------------|--|---------------|
| <b>10.2.4</b> | <b>Ausübung von Options- und Wandelrechten</b>               |               |
|               | Trennung von Optionsscheinen gemäß Kundenauftrag (inkl. USt) | fremde Kosten |
|               | Ausübung von Rechten aus Optionsscheinen im Kundenauftrag    | fremde Kosten |
|               | Ausübung von Wandelrechten                                   | fremde Kosten |

|               |   |               |
|---------------|---|---------------|
| <b>10.2.5</b> | <b>Umschreibung und Neueintragung von Namensaktien (inkl. USt)<sup>65</sup></b> |               |
|               | pro Auftrag   | fremde Kosten |

|               |  |            |
|---------------|--|------------|
| <b>10.2.6</b> | <b>Bearbeitung von Kundenaufträgen im Zusammenhang mit Kapitalertrag- und Körperschaftsteuern sowie ausländischen Quellensteuern (inkl. USt)</b> |            |
|               | Erstattung ausländische Quellensteuer gemäß Doppelbesteuerungsabkommen<br>pro Auftrag  | 59,50 EUR  |
|               | zzgl.  |            |
|               | • bei Ländergruppe Komplexität 0 <sup>64</sup>   | 59,50 EUR  |
|               | • bei Ländergruppe Komplexität 1 <sup>65</sup>   | 297,50 EUR |
|               | • bei Ländergruppe Komplexität 2 <sup>66</sup>   | 416,50 EUR |
|               | zzgl. ggf. anfallende fremde Kosten  |            |
|               | Vorabbefreiung ausländische Quellensteuer<br>pro Antrag (Höhe der Gebühr ist beim Berater zu erfragen)   |            |

|               |  |          |
|---------------|--|----------|
| <b>10.2.7</b> | <b>Auf Kundenwunsch Erstellen von:</b> |          |
|               | Depotaufstellung (inkl. USt)           | 0,00 EUR |

|               |   |           |
|---------------|---|-----------|
| <b>10.2.8</b> | <b>Weitere Dienstleistungen</b>   |           |
|               | Besorgung von Geschäftsberichten ausländischer Gesellschaften (inkl. USt) | 0,00 EUR  |
|               | Verpfändung/Sperren zugunsten Dritter (inkl. USt) im Auftrag des Kunden   | 15,40 EUR |
|               | Versandgebühr für Berechtigungsscheine der DBV                            | 10,00 EUR |

<sup>65</sup> Entfällt im Fall eines Kaufs und Verkaufs sowie bei einem Wertpapierausgang.

<sup>64</sup> Enthaltene Länder: Belgien, Frankreich, Schweiz.

<sup>65</sup> Enthaltene Länder: Finnland, Niederlande, Norwegen, Österreich, Slowakei, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn.

<sup>66</sup> Enthaltene Länder: Dänemark, Irland, Italien, Portugal.

|               |  |                                 |
|---------------|--|---------------------------------|
| <b>10.3</b>   | <b>Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)</b>  |                                 |
| <b>10.3.1</b> | <b>Hereinnahme von fälligen Wertpapieren und Kupons zum Inkasso (sofern einlösende Stelle nicht Zahlstelle ist) (inkl. USt):</b> |                                 |
|               | EUR / DEM-Kupons / Wertpapiere:  |                                 |
|               | - inkl. Versicherungskosten und Versand (zzgl. sonstiger Fremdkosten)  | 119,00 EUR                      |
|               | Fremdwährungskupons / Wertpapiere:   |                                 |
|               | - inkl. Versicherungskosten und Versand (zzgl. sonstiger Fremdkosten)  | 297,50 EUR                      |
| <b>10.3.2</b> | <b>Bogenerneuerung (sofern Kreditinstitut nicht Umtauschstelle ist) (inkl. USt)</b>  |                                 |
|               | Inland   | 11,90 EUR<br>zzgl. Fremdkosten  |
|               | Ausland  | 11,90 EUR<br>zzgl. Fremdkosten  |
| <b>10.3.3</b> | <b>Bearbeitung bei Verlust von Wertpapieren (inkl. USt)</b>  | 119,00 EUR<br>zzgl. Fremdkosten |
| <b>11</b>     | <b>EBL (Electronic Banking)</b>  |                                 |
|               | Zahlungsverkehr (EBICS)  |                                 |
|               | - EBICS-Freischaltung, zzgl. USt.  | 160,00 EUR                      |
|               | - EBICS-Pauschale, zzgl. USt.  | pro Monat 17,00 EUR             |
|               | Zahlungsverkehr (HBCI)   |                                 |
|               | - VR-NetWorldCard (personalisiert mit PIN+PUK)   | 30,00 EUR                       |
|               | - Chipkartenleser Cyberjack One, zzgl. USt.  | 75,55 EUR                       |
|               | - Installation, Einrichtung und Einweisung beim Kunden, zzgl. USt.   | pro Stunde 60,00 EUR            |
|               | Software   |                                 |
|               | - Lizenz Profi cash, Software zzgl. USt.   | 99,00 EUR                       |
|               | - Lizenzvertrag Profi cash ohne EBICS-Modul, zzgl. USt.  | pro Monat 6,00 EUR              |
|               | - Lizenzvertrag Profi cash mit EBICS-Modul, zzgl. USt.   | pro Monat 9,00 EUR              |
|               | - Bereitstellung Lizenzschlüssel BankingManager, zzgl. USt.  | 49,90 EUR                       |
|               | - Lizenzvertrag BankingManager Basis, zzgl. USt.   | pro Monat 6,50 EUR              |
|               | - Lizenzvertrag BankingManager Premium, zzgl. USt.   | pro Monat 12,50 EUR             |
|               | DATEV (EUI)  |                                 |
|               | - Auszugerstellung   | pro Monat und Konto 5,00 EUR    |
|               | TAN-Generator  |                                 |
|               | - Sm@rt-TAN-Photo-Leser inkl. USt.   | 25,00 EUR                       |
|               | VR-PAY-Terminals   | auf Anfrage                     |
|               | Terminalrollen   | auf Anfrage                     |
|               | SecureGo plus/ Benachrichtigungsdienste <sup>67</sup>  |                                 |
|               | - 5 SMS/Push-Nachrichten/Direktfreigaben je Konto pro Monat  | kostenlos                       |
|               | - jede weitere SMS/Push-Nachricht/Direktfreigabe für Privatkonten  | 0,10 EUR                        |
|               | - jede weitere SMS/Push-Nachricht/Direktfreigabe für Geschäftskonten   | 0,15 EUR                        |

<sup>67</sup> Entgelt wird nur berechnet, wenn mittels der Direktfreigabe ein vom Kunden autorisierter Auftrag ausgeführt worden ist.

**Sonstiges**

|  |                                 |                    |
|--|---------------------------------|--------------------|
| Saldenbestätigung im Auftrag des Kunden außerhalb des Abrechnungsturnus  |                                 |                    |
| - inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)   |                                 | 13,00 EUR          |
| - ansonsten <sup>68</sup>  |                                 | 13,00 EUR          |
| Saldenbestätigung <sup>69</sup>  |                                 | 13,00 EUR          |
| Saldenbestätigung, Erstellung durch die Revision   |                                 |                    |
| - je aktivem Konto   | 13,00 EUR, mindestens           | 150,00 EUR         |
| - Wirtschaftsprüferbescheinigung   |                                 | 100,00 EUR         |
| Umsatzbestätigung  |                                 | 5,00 EUR           |
| Telefonat (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)  |                                 | 0,00 EUR           |
| Telefax (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)  |                                 | 0,00 EUR           |
| Fotokopie (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)  |                                 | 0,50 EUR           |
| Nachforschung (im Auftrag des Kunden ausgeführt),<br>wenn die Nachforschung durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde                                    |                                 |                    |
| - Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)  |                                 | Fremdgebühren      |
| Vertrag zugunsten Dritter  |                                 |                    |
| - inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)   |                                 | 59,50 EUR          |
| - ansonsten  |                                 | 50,00 EUR          |
| Aufgebotsverfahren (zzgl. Auslagen)  |                                 |                    |
| - inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)   |                                 | 30,00 EUR          |
| - ansonsten  |                                 | 30,00 EUR          |
| Ertragnisaufstellung   |                                 |                    |
| - Erstellung Ertragnisaufstellung  |                                 | 12,50 EUR          |
| - Erstellung automatisch durch DZ BANK, zzgl. USt.   | pro Posten 0,50 EUR, mindestens | 10,00 EUR          |
| Kontosperre im Auftrag des Kunden  |                                 |                    |
| - inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)   |                                 | 5,95 EUR           |
| - ansonsten  |                                 | 5,00 EUR           |
| Adressennachforschung (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht) <sup>70</sup>   |                                 |                    |
| - allgemein  |                                 | 10,00 EUR          |
|  |                                 | zzgl. Fremdkosten  |
| - für Inkassobüros   |                                 | 20,00 EUR          |
| Mahnkosten ab der 2. Mahnung <sup>71</sup>   |                                 |                    |
| - inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)   |                                 | 5,95 EUR           |
| - ansonsten  |                                 | 5,00 EUR           |
| Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen<br>(im Auftrag des Kunden ausgeführt, ohne dass eine gesetzliche<br>Verpflichtung der Bank dazu besteht) |                                 |                    |
| - inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)   |                                 | 83,30 EUR / Stunde |
| - ansonsten  |                                 | 70,00 EUR / Stunde |
| Entgelt für umfangreichere Beratungen nach Absprache mit dem Kunden  |                                 |                    |
| - inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)   |                                 | 83,30 EUR / Stunde |
| - ansonsten  |                                 | 70,00 EUR / Stunde |
| - manuelle Zinsstaffel nach Zeitaufwand je Stunde  |                                 | 70,00 EUR / Stunde |
| Zinsbescheinigungen, pro Jahr und Konto  |                                 |                    |
| - KK, Spar, Termingelder   |                                 | 10,00 EUR          |
| Duplikat Steuerbescheinigungen, pro Jahr   |                                 | 10,00 EUR          |

<sup>68</sup> Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobilien-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

<sup>69</sup> Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobilien-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

<sup>70</sup> Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden verursacht wurde.

<sup>71</sup> Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden durch die Mahnung verursacht wurde.

|  |            |
|--|------------|
| Inkasso  |            |
| - Inkassoprovision KFZ-Briefe ggfs zzgl. USt.                                | 100,00 EUR |
| Bearbeitung einer Kontopfändung  |            |
| - Vorübergehende Aussetzung einer Pfändung                                   | 15,00 EUR  |
| - Vorübergehende Separierung und Verwaltung Pfändungsbetrag auf Kundenwunsch | 30,00 EUR  |

## 13

### **Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit**

Die Bank nimmt am Streitbelegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<http://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken - BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: [kundenbeschwerdestelle@bvr.de](mailto:kundenbeschwerdestelle@bvr.de) zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuches, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdienstenaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 5.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z.B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Europäische Kommission stellt unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter [https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden\\_node.html](https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden_node.html) Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.