

# Anleitung zum Ersteinstieg in die Online-Filiale mit TAN-App VR-SecureSIGN

## WICHTIG!!!!

Bitte laden Sie sich zunächst die App „VR-Secure SIGN“ über den Store auf Ihr Smartphone. Sobald die App mittels des abgeforderten Freischaltcodes aktiviert wurde, können Sie die folgenden Schritte durchführen. So schalten Sie sich frei: [vbkrefeld.de/tan-app](http://vbkrefeld.de/tan-app)

Aufruf unserer Homepage unter Eingabe der Adresse:

[www.vbkrefeld.de](http://www.vbkrefeld.de)



Suche Kontakt Online-Banking

Privatkunden Firmenkunden Wir für Sie Online Filiale

Girokonto & Kreditkarten Kredit & Baufinanzierung Immobilien Sparen & Geldanlage Private Banking Versicherungen Altersvorsorge

Klicken Sie rechts oben auf „Online-Banking“

2. Es öffnet sich die Einstiegsseite. Geben Sie folgende Daten ein:

Feld „Alias/VR-Kennung“:

Geben Sie die Ihnen von uns schriftlich mitgeteilte 19-stellige VR-Kennung ein, beginnend mit **VRK** (in Großbuchstaben).

Feld „PIN“:

Hier geben Sie bitte Ihre im Start-PIN-Brief angegebene individuelle PIN ein. (Den Start-PIN-Brief erhalten sie mit separater Post)

Klicken Sie auf „Login“

## Login

Willkommen in der Online-Filiale der Volksbank Raiffeisenbank

VR-Kennung

Alias/VR-Kennung 1. VRK1234567898765432

PIN 2. \*\*\*\*\*

Signaturkarte

Mit dem Absenden Ihrer Anmeldedaten erkennen Sie die [Sicherheitshinweise](#) an.

Login Demokonto

3. Login >

3. Nun erscheint die Maske „PIN-Vergabe/Ersteinstieg“.

## PIN-Vergabe / Ersteinstieg

Daten erfassen PIN ändern Bestätigungshinweis

Geben Sie in den beiden Feldern Ihre frei wählbare neue PIN (bestehend aus Zahlen und Buchstaben) ein.

Bitte beachten Sie:

- Diese neue PIN muss mind. 8-stellig bzw. darf max. 20-stellig sein.
- Es muss mind. 1 Großbuchstabe und 1 Zahl verwendet werden.

Klicken Sie auf „Ändern“

Um unberechtigte Zugriffe auf Ihre Online-Konten auszuschließen, vergeben Sie bitte eine von Ihnen frei wählbare 8 bis 20-stellige PIN (Persönliche Identifikationsnummer). Bei der Vergabe der PIN beachten Sie bitte folgendes:

Es wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden.  
Es müssen mindestens ein Großbuchstabe und eine Ziffer verwendet werden.

Erlaubte Zeichen sind:

- Großbuchstaben (A-Z)
- Kleinbuchstaben (a-z)
- Umlaute (ä, ö, ü, Ä, Ö, Ü, ß)
- Ziffern (0-9)
- Sonderzeichen - ! % & / = ? \* + , ; : \_ @

Alias/VR-Kennung

VRK \*\*\*\*\*

Neue PIN (8 bis 20 Stellen) \*

Neue PIN bestätigen \*

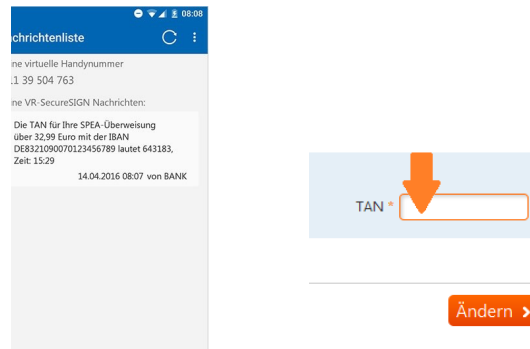
Mit \* gekennzeichnete Felder sind Pflichtangaben und müssen ausgefüllt werden.

< Zurück

Ändern >

# Anleitung zum Ersteinstieg in die Online-Filiale mit TAN-App VR-SecureSIGN

4. Sie erhalten eine Push-Benachrichtigung, dass in Ihrer TAN-App VR-Secure SIGN eine neue Nachricht eingestellt wurde. Nun öffnen Sie die App und sehen direkt in der Nachrichtenübersicht die erzeugte TAN. Diese erfassen Sie nun in dem entsprechenden Feld ein und klicken auf „Ändern“.



5. Sie erhalten nun Ihren Bestätigungshinweis über die durchgeführte PIN-Vergabe

Klicken Sie nun unten links auf „Finanzübersicht anzeigen“

## PIN-Vergabe / Ersteinstieg

Daten erfassen | PIN ändern | Bestätigungshinweis

Ihre PIN wurde am 24.09.2014 um 08:39 Uhr vergeben.

Alias/VR-Kennung VRK\*\*\*\*\*  
 Neue PIN (8 bis 20 Stellen) \*\*\*\*\*  
 Verwendete TAN 123456

Was möchten Sie als Nächstes tun?

➤ Finanzübersicht anzeigen

6. Abschließend vergeben Sie sich Ihren **persönlichen Anmeldenamen (Alias)**.

Hierzu klicken Sie in der Online-Filiale in der oberen Navigation auf „Service & Verwaltung“. Im Bereich „Online Banking Zugang“ klicken Sie bitte auf „VR-Kennung (Alias/Benutzernamen) verwalten“



Erlaubte Zeichen zur Vergabe des Alias sind:

- \* Großbuchstaben (A-Z)
- \* Kleinbuchstaben (a-z)
- \* Ziffern (0-9)
- \* Zulässige Sonderzeichen - ! % & / = ? \* + , ; : \_ @
- \* Leerzeichen außer am Anfang und Ende des Alias

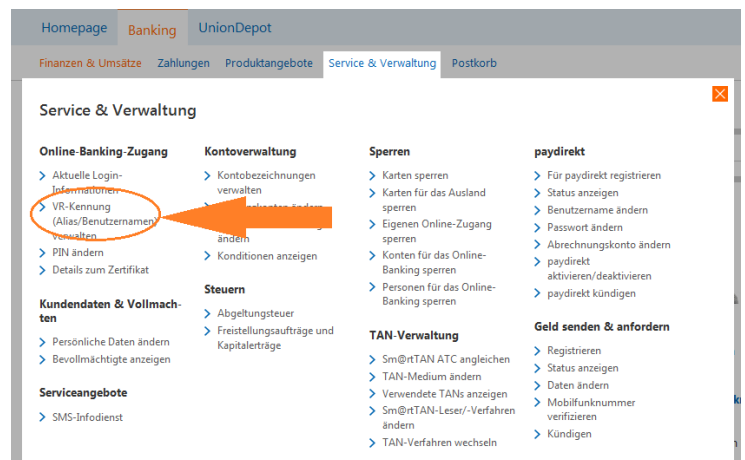
Aktuelle VR-Kennung VRK \*\*\*\*\*

Neuer Alias \*  (7 bis 30 Stellen)

Neuen Alias bestätigen \*

Mit \* gekennzeichnete Felder sind Pflichtfelder.

➤ Alias ändern



Geben Sie hier Ihren gewünschten Anmeldenamen in die beiden Felder ein und übernehmen Sie Ihren Alias durch einen Klick auf „Alias vergeben“.

Auf der Folgeseite werden Sie gebeten, die Vergabe des Alias mit einer TAN zu bestätigen. Bitte geben Sie die an die App gesandte TAN in das entsprechende Feld ein und klicken auf „Alias ändern“

Ab sofort erreichen Sie Ihre Konten in der Online-Filiale mit dem eben eingerichteten Alias und Ihrer PIN.

**Die Sicherheit Ihrer Finanzen ist uns wichtig.**

Auf unserer Website finden Sie Informationen über verschiedene Sicherheitsverfahren und aktuelle Sicherheitsthemen.  
<https://www.vbkrefeld.de/sicherheit>