

Anleitung zum Ersteinstieg in die Online-Filiale mit Sm@rt-TAN photo

1. Aufruf unserer Homepage unter Eingabe der Adresse:

www.vbkrefeld.de

Klicken Sie in der rechten Navigation auf „Online-Banking“



2. Es öffnet sich die Einstiegsseite. Geben Sie folgende Daten ein:

Feld „Alias/VR-Kennung“:

Geben Sie die Ihnen von uns schriftlich mitgeteilte 19-stellige VR-Kennung ein, beginnend mit VRK (in Großbuchstaben).

Feld „PIN“:

Hier geben Sie bitte Ihre im Start-PIN-Brief angegebene individuelle PIN ein. (Den Start-PIN-Brief erhalten Sie mit separater Post.)

Klicken Sie auf „Login“

Login

Willkommen in der Online-Filiale der Volksbank Raiffeisenbank

3. Nun erscheint die Maske „PIN-Vergabe/Ersteinstieg“.

Geben Sie in den beiden Feldern Ihre frei wählbare, neue PIN (bestehend aus Zahlen und Buchstaben) ein.

Bitte beachten Sie:

- Diese neue PIN muss mind. 8-stellig bzw. darf max. 20-stellig sein.
- Es muss mind. 1 Großbuchstabe und 1 Zahl verwendet werden.

Klicken Sie auf „Ändern“.

PIN-Vergabe/Zwangs-PIN-Änderung

Daten erfassen 1 PIN ändern 2 Bestätigungshinweis 3

Um unberechtigte Zugriffe auf Ihre Online-Konten auszuschließen, vergeben Sie bitte eine von Ihnen frei wählbare 8 bis 20-stellige PIN (Persönliche Identifikationsnummer). Bei der Vergabe der PIN beachten Sie bitte Folgendes:

Es wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden.
Es müssen mindestens ein Großbuchstabe und eine Ziffer verwendet werden.

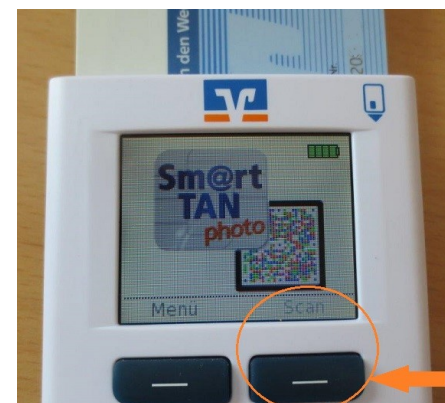
Erlaubte Zeichen sind:

- Großbuchstaben (A-Z)
- Kleinbuchstaben (a-z)
- Umlaute (ä, ö, ü, Ä, Ö, Ü, ß)
- Ziffern (0-9)
- Sonderzeichen - ! % & / = ? * + , ; : _ @

Alias/VR-Kennung VRK 1234567890098765

Neue PIN (8 bis 20 Stellen) *

Neue PIN bestätigen *

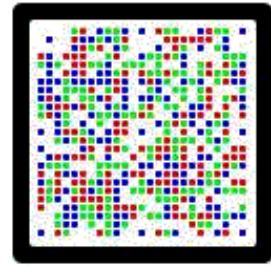


4. Auf der Folgeseite werden Sie aufgefordert, die vergebene PIN mit einer Transaktionsnummer (TAN) zu bestätigen:

Stecken Sie Ihre VR-BankCard von oben, mit dem Chip nach oben, in den Leser. Bitte drücken Sie nun die rechte Taste (unter „Scan“) Die Kamera wird eingeschaltet.

Anleitung zum Ersteinstieg in die Online-Filiale mit Sm@rt-TAN photo

5. Halten Sie den Leser mit eingesteckter Karte so an den Bildschirm, dass die Farbcode-Grafik das Leserdisplay voll ausfüllt. Sobald der TAN-Generator den Farbcode erfassen konnte, wechselt die Anzeige im Leserdisplay und Ihnen wird die Auftragsart „Bankauftrag allgemein“ angezeigt. Diese bestätigen Sie bitte mit „OK“. Im Anzeigenfenster erscheint nun die für diesen Auftrag ermittelte TAN.

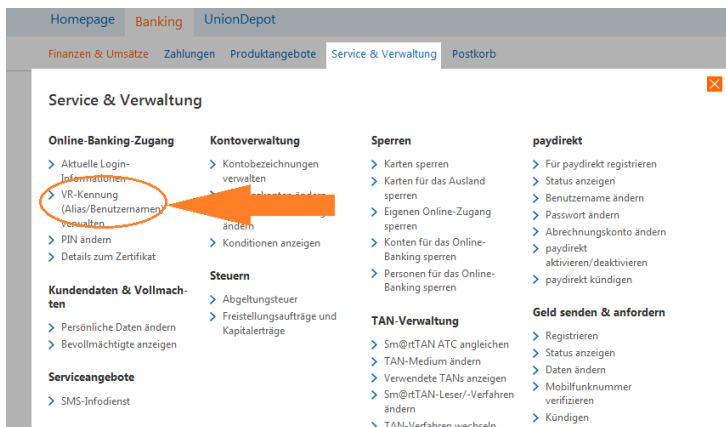


Diese TAN geben Sie nun in das entsprechende Feld ein und klicken auf „Ändern“.

In der nächsten Maske wählen Sie „Finanzübersicht anzeigen“ und gelangen so in Ihre Kontenliste.

6. Jetzt können Sie sich Ihren **persönlichen Anmeldenamen (Alias)** vergeben.

Hierzu klicken Sie in der Online-Filiale in der oberen Navigation auf „Service & Verwaltung“ und anschließend im Bereich „Online Banking Zugang“ auf „VR-Kennung verwalten“.



Geben Sie hier Ihren gewünschten Anmeldenamen in die beiden Felder ein klicken Sie auf „Alias vergeben“.

Auf der Folgeseite werden Sie gebeten, die Vergabe des Alias mit einer TAN zu bestätigen. Hierzu wiederholen Sie Punkt 4 und 5.

Ab sofort erreichen Sie Ihre Konten in der Online-Filiale mit dem eben eingerichteten Alias und Ihrer PIN.

Die Sicherheit Ihrer Finanzen ist uns wichtig.

Auf unserer Website finden Sie Informationen über verschiedene Sicherheitsverfahren und aktuelle Sicherheitsthemen.
<https://www.vbkrefeld.de/sicherheit>