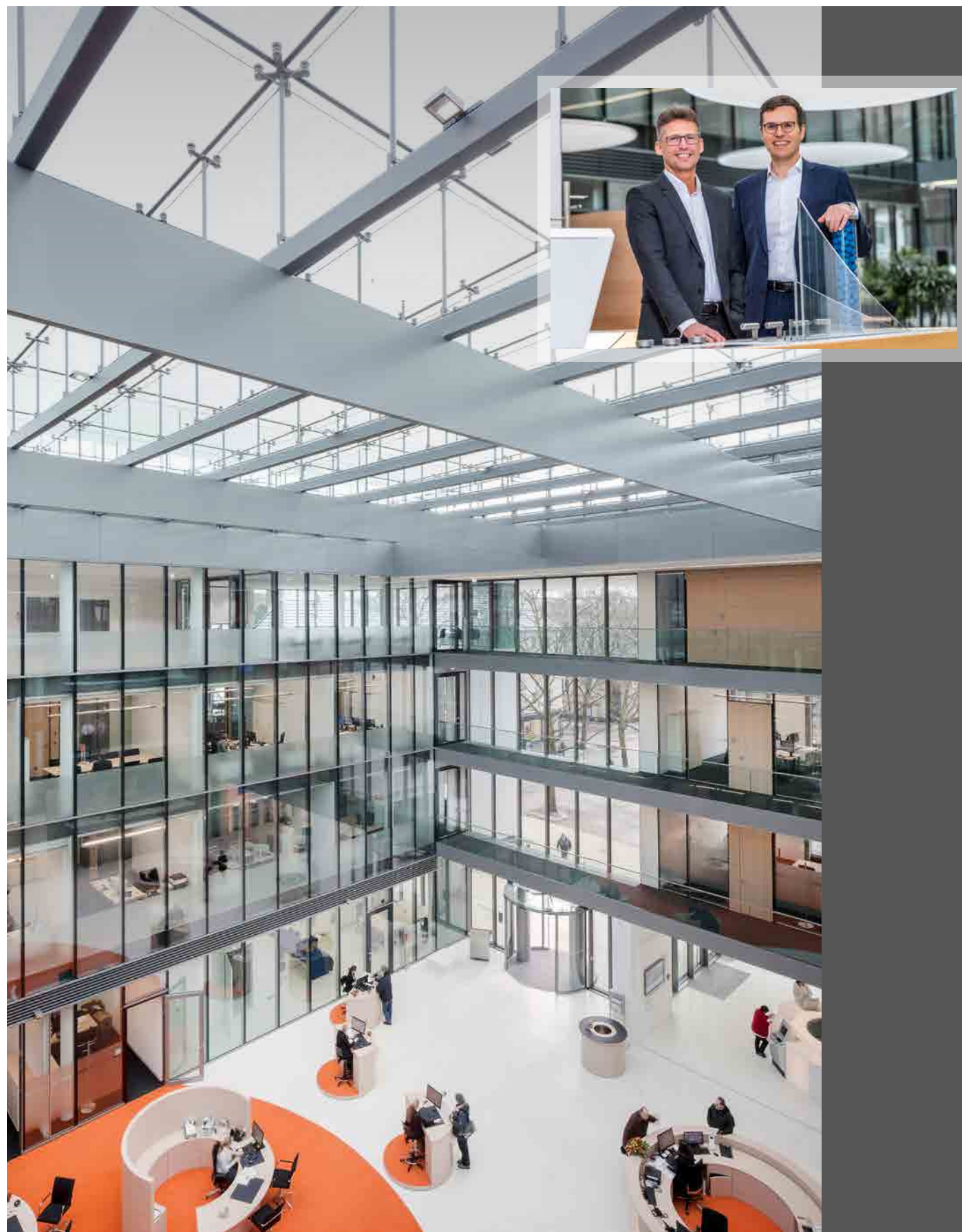


KURZBERICHT

// GESCHÄFTSJAHR 2021





Sehr geehrte Mitglieder und Kunden,

auch das Jahr 2021 war maßgeblich bestimmt durch die anhaltende Pandemie.

Insgesamt war das Umfeld, in dem sich die Volksbank Krefeld im Jahr 2021 behaupten musste, wie schon in den letzten Jahren, geprägt vom anhaltenden Niedrigzinsumfeld, zunehmender Regulatorik und von hoher Geschwindigkeit bei der digitalen Transformation.

Darüber hinaus waren vor allem Inflationsorgen, Lieferengpässe, steigende Energiepreise und ein deutlich geringeres Wirtschaftswachstum als prognostiziert, die Faktoren, die das Bild des Wirtschaftsjahres 2021 geprägt haben.

Vor dem Hintergrund dieser herausfordernden Rahmenbedingungen konnte sich die Volksbank Krefeld auch 2021 weiterhin gut entwickeln und ist in fast allen Kerngeschäftsfeldern weiter dynamisch gewachsen.

Treiber dieser Entwicklung war eine konstant gute Kreditnachfrage und ein erfreulich gut florierendes Wertpapiergeschäft. Profitiert hat unser Haus zudem von Fortschritten bei digitaler Transformation und diversen Zukunftsprojekten, die erfolgreich initiiert und vorangetrieben werden konnten.

Im Vergleich zum Pandemiejahr 2020 ist beim Umgang mit dem Virus so etwas wie eine neue Normalität eingeleitet. So konnten wir die pandemiebedingten Einschränkungen unseres Filialbetriebes im Verlauf des Jahres 2021 weitgehend zurücknehmen. Einige Veränderungen im Kundenverhalten bleiben allerdings auch für die Zukunft relevant.

Der Trend hin zu Onlinebanking, Videoberatung sowie bargeldlosem Bezahlen werden sich weiter fortsetzen. Daneben bleibt die Filiale aber nach wie vor ein wichtiger Anlaufpunkt für unsere Kunden und ist damit weiterhin fester Bestandteil in unserem strategischen Omnikanalumfang, bei dem unsere Kunden je nach Bedarf flexibel entscheiden, auf welchem Weg sie uns erreichen.

Auch wenn eine Vielzahl an Zahlungsverkehrsleistungen heute digital abgewickelt werden, besteht auf Kundenseite weiterhin der Wunsch nach persönlicher Beratung bei Geldanlagen, Baufinanzierungen und anderen komplexen Bankgeschäften.

Wachsende Kundenzahlen sind auch hier ein Beleg dafür, dass unser Geschäftsmodell die Bedürfnisse der jüngeren, wie auch der älteren Kunden abdeckt.

So blickt die Volksbank Krefeld auch 2021 wiederum auf ein erfolgreiches Jahr zurück, in dem die starke Marktposition weiter ausgebaut werden konnte.

Ausschlaggebend dafür ist vor allem unsere hervorragende Verankerung in der Region, unser stabiles, zukunftsfähiges Geschäftsmodell und unsere solide Eigenkapitalausstattung, die es uns ermöglicht weiterhin auf Wachstumskurs zu bleiben.

Wie wir in den vergangenen Jahren bereits vorausgesagt haben, bekommen auch wir die Auswirkungen des Niedrigzinsumfeldes zu spüren. Die Margen im Kerngeschäftsfeld der Banken, dem zinstragenden Geschäft, sind weiterhin stark unter Druck.

Auch für Sparer wird die Anlage des Vermögens im Niedrigzinsumfeld vor dem Hintergrund steigender Inflationsraten herausfordernder. Negativzinsen und Inflation entwerten die Kaufkraft des Ersparnisses und der Altersvorsorge. Damit nimmt die geldpolitisch initiierte Enteignung der Sparerinnen und Sparer weiter Fahrt auf.

Nicht Geldwertstabilität, sondern eher eine immer offensichtlichere Staatsfinanzierung scheint das vorherrschende Motiv europäischer Zentralbanken zu sein. Angesichts des Ausstiegs anderer Zentralbanken aus der extrem expansiven Geldpolitik ist ungewiss, wie lange die Europäische Zentralbank den Schuldenmarkt der EU noch stützen kann.

20 Jahre nach seiner Einführung wird der Euro als Erfolg gefeiert. Wenn dies auf Dauer so bleiben soll, ist es an der Zeit sich über geldpolitische Alternativen Gedanken zu machen, bei denen die Stabilitätskriterien nicht zur Disposition gestellt werden, sondern wieder mehr Gewicht bekommen.

Als Volksbank Krefeld werden wir aber auch unter diesen Bedingungen unseren genossenschaftlichen Kernauftrag weiterhin in den Mittelpunkt unseres täglichen Handelns stellen. Unser Anspruch ist es ein zuverlässiger und sicherer Bankpartner für unsere Mitglieder und Kunden zu sein, sowie ein verantwortungsvoller Arbeitgeber und ein Unternehmen, das sich über das Bankgeschäft hinaus in der Region sozial engagiert.

Auf der Basis unserer genossenschaftlichen Werte geht es uns um ein nachhaltiges Verständnis von Solidarität. Und das gilt ganz besonders vor dem Hintergrund der aktuellen Ereignisse.

Der völkerrechtswidrige, werte- und menschenverachtende Angriffskrieg auf die Ukraine fordert von uns allen Solidarität.

Solidarität für die Menschen, denen man ihre Zukunftsperspektiven genommen hat und die jetzt auf unsere Hilfe angewiesen sind.

Solidarität in der weltweiten Ächtung der Aggression und Solidarität der Weltgemeinschaft mit Blick auf die Verteidigung freiheitlicher Grundwerte.

Gerade in Krisensituationen entfaltet sich die Kraft der Solidarität. Dies war in den letzten Wochen allerorten zu sehen und ist ein eindrucksvolles Zeichen gegen Krieg und Gewalt.

Auch wir als Volksbank Krefeld erklären uns solidarisch mit den Menschen in der Ukraine und helfen durch die Beteiligung an diversen Projekten. Solidarität heißt für uns aber auch, Ihnen, unseren Mitgliedern und Kunden ganz herzlich Danke zu sagen für Ihr Vertrauen und die gute Zusammenarbeit. Dank gilt auch unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern für ihr großes tägliches Engagement.

Gemeinsam können wir auch in außergewöhnlichen und herausfordernden Zeiten viel bewegen.

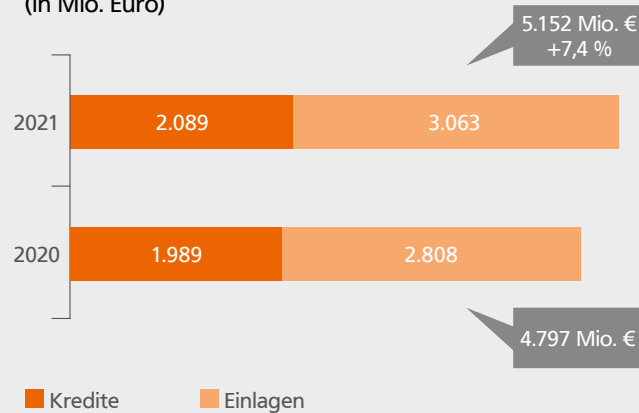
In diesem Sinne:
Bleiben Sie gesund und solidarisch!


Stefan Rinsch
Vorstandsvorsitzender


Christoph Gommans
Vorstandsmitglied

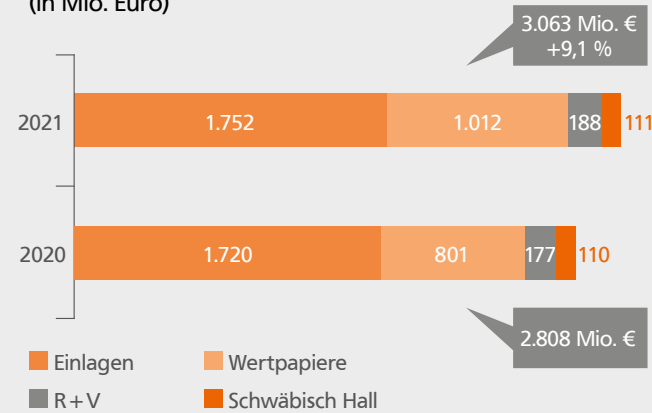
GESAMTKUNDENVOLUMEN //

(in Mio. Euro)



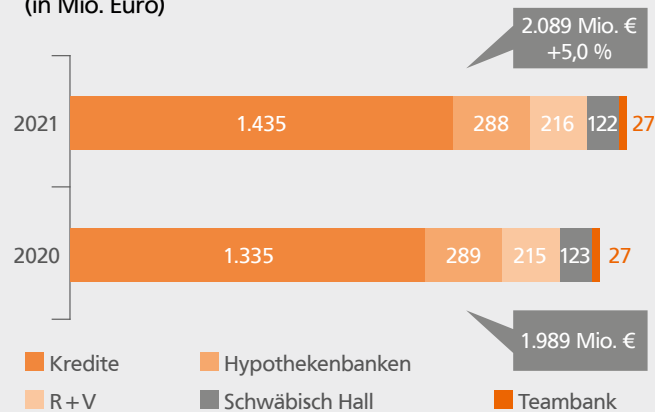
GESAMTEINLAGENENTWICKLUNG //

(in Mio. Euro)

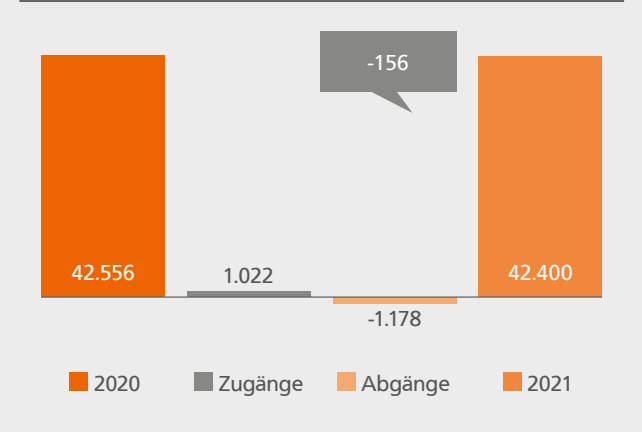


GESAMTKREDITENTWICKLUNG //

(in Mio. Euro)

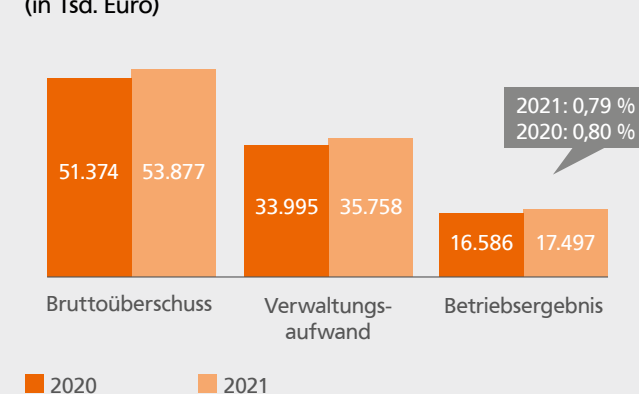


MITGLIEDERENTWICKLUNG //



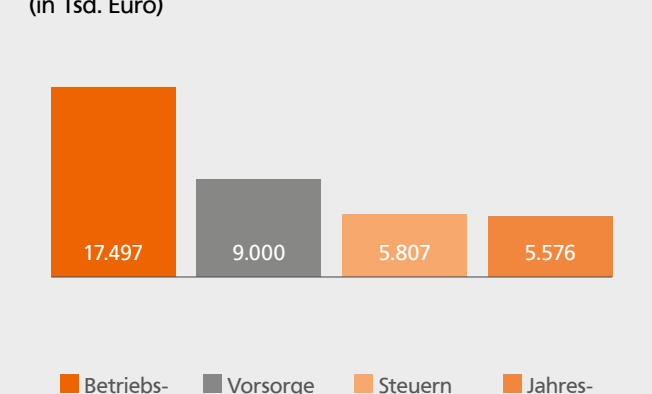
BETRIEBSERGEBNIS //

(in Tsd. Euro)



JAHRESÜBERSCHUSS //

(in Tsd. Euro)



1. Januar bis 31. Dezember 2021

	GESCHÄFTSJAHR			VORJAHR
	EUR	EUR	EUR	TEUR
1. Zinserträge aus		28.476.325,85		29.787
a) Kredit- und Geldmarktgeschäften				
b) festverzinslichen Wertpapieren und Schuldbuchforderungen		3.253.764,69	31.730.090,54	3.750
darunter: in a) und b) angefallene negative Zinsen	78.253,33			(60)
2. Zinsaufwendungen		3.907.815,27	27.822.275,27	3.341
darunter: erhaltene negative Zinsen	1.096.800,46			(270)
3. Laufende Erträge aus				
a) Aktien und anderen nicht festverzinslichen Wertpapieren		2.603.253,85		2.581
b) Beteiligungen und Geschäftsguthaben bei Genossenschaften		2.711.978,02		400
c) Anteilen an verbundenen Unternehmen		0,00	5.315.231,87	0
4. Erträge aus Gewinngemeinschaften, Gewinnabführungs- oder Teilgewinnabführungsverträgen			96.803,56	65
5. Provisionserträge		21.754.549,54		20.079
6. Provisionsaufwendungen		2.014.848,71	19.739.700,83	1.883
7. Nettoertrag des Handelsbestands			87.979,23	61
8. Sonstige betriebliche Erträge			2.276.679,18	1.471
9. [gestrichen]			0,00	0
10. Allgemeine Verwaltungsaufwendungen				
a) Personalaufwand		17.413.471,90		16.601
aa) Löhne und Gehälter				
ab) Soziale Abgaben und Aufwendungen für Altersversorgung und für Unterstützung		4.944.714,00	22.358.185,90	4.086
darunter: für Altersversorgung	1.905.852,88			(1.057)
b) andere Verwaltungsaufwendungen			11.046.315,57	10.760
11. Abschreibungen und Wertberichtigungen auf immaterielle Anlagewerte und Sachanlagen			2.353.779,67	2.548
12. Sonstige betriebliche Aufwendungen			2.111.222,43	1.729
13. Abschreibungen und Wertberichtigungen auf Forderungen und bestimmte Wertpapiere sowie Zuführungen zu Rückstellungen im Kreditgeschäft		0,00		0
14. Erträge aus Zuschreibungen zu Forderungen und bestimmten Wertpapieren sowie aus der Auflösung von Rückstellungen im Kreditgeschäft		3.014.269,01	3.014.269,01	454
15. Abschreibungen und Wertberichtigungen auf Beteiligungen, Anteilen an verbundenen Unternehmen und wie Anlagevermögen behandelte Wertpapiere		12.987,00		0
16. Erträge aus Zuschreibungen zu Beteiligungen, Anteilen an verbundenen Unternehmen und wie Anlagevermögen behandelten Wertpapieren		0,00	-12.987,00	15
17. Aufwendungen aus Verlustübernahme			0,00	0
18. [gestrichen]			0,00	0
19. Ergebnis der normalen Geschäftstätigkeit			20.470.448,38	17.715
20. Außerordentliche Erträge		0,00		0
21. Außerordentliche Aufwendungen		0,00		0
22. Außerordentliches Ergebnis			0,00	(0)
23. Steuern vom Einkommen und vom Ertrag		5.805.459,70		5.944
darunter: latente Steuern	0,00			(0)
24. Sonstige Steuern, soweit nicht unter Posten 12 ausgewiesen		88.756,69	5.894.216,39	144
24a. Aufwendungen aus der Zuführung zum Fonds für allgemeine Bankrisiken			9.000.000,00	6.200
25. Jahresüberschuss			5.576.231,99	5.427
26. Gewinnvortrag aus dem Vorjahr			119.530,27	65
			5.695.762,26	5.492
27. Entnahmen aus Ergebnisrücklagen				
a) aus der gesetzlichen Rücklage		0,00		0
b) aus anderen Ergebnisrücklagen		0,00	0,00	0
			5.695.762,26	5.492
28. Einstellungen in Ergebnisrücklagen				
a) in die gesetzliche Rücklage		0,00		0
b) in andere Ergebnisrücklagen		0,00	0,00	0
29. Bilanzgewinn			5.695.762,26	5.492

AKTIVA	GESCHÄFTSJAHR				VORJAHR
	EUR	EUR	EUR	EUR	TEUR
1. Barreserve			16.239.003,77		16.692
a) Kassenbestand					
b) Guthaben bei Zentralnotenbanken			161.684.518,06		100.114
darunter: bei der Deutschen Bundesbank	161.684.518,06			(100.114)	
c) Guthaben bei Postgiroämtern		0,00	177.923.521,83		0
2. Schuldtitel öffentlicher Stellen und Wechsel, die zur Refinanzierung bei Zentralnotenbanken zugelassen sind					
a) Schatzwechsel und unverzinsliche Schatzanweisungen sowie ähnliche Schuldtitel öffentlicher Stellen		0,00			0
darunter: bei der Deutschen Bundesbank refinanzierbar	0,00			(0)	
b) Wechsel		0,00		0,00	0
3. Forderungen an Kreditinstitute			39.163.390,40		73.293
a) täglich fällig					
b) andere Forderungen			7.257.893,20	46.421.283,60	17.940
4. Forderungen an Kunden				1.434.556.539,80	1.334.931
darunter:					
durch Grundpfandrechte gesichert	806.502.868,54			(666.275)	
Kommunalkredite	20.182.072,45			(2.454)	
5. Schuldverschreibungen und andere festverzinsliche Wertpapiere					
a) Geldmarktpapiere		0,00			0
aa) von öffentlichen Emittenten				(0)	
darunter: beleihbar bei der Deutschen Bundesbank	0,00			(0)	
ab) von anderen Emittenten		14.102.943,85	14.102.943,85		9.094
darunter: beleihbar bei der Deutschen Bundesbank	0,00			(0)	
b) Anleihen und Schuldverschreibungen					
ba) von öffentlichen Emittenten		104.281.208,41			70.062
darunter: beleihbar bei der Deutschen Bundesbank	104.281.208,41			(70.062)	
bb) von anderen Emittenten		177.152.678,76	281.433.887,17		220.217
darunter: beleihbar bei der Deutschen Bundesbank	153.156.492,19			(176.054)	
c) eigene Schuldverschreibungen			0,00		0
Nennbetrag	0,00			(0)	
6. Aktien und andere nicht festverzinsliche Wertpapiere				142.308.091,01	148.951
6a. Handelsbestand				5.755.220,19	1.457
7. Beteiligungen und Geschäftsguthaben bei Genossenschaften				70.869.922,34	62.717
a) Beteiligungen					
darunter:					
an Kreditinstituten	601.592,11			(602)	
an Finanzdienstleistungsinstituten	0,00			(0)	
b) Geschäftsguthaben bei Genossenschaften			3.334.994,30	74.204.916,64	3.335
darunter:					
bei Kreditgenossenschaften	3.307.990,00			(3.308)	
bei Finanzdienstleistungsinstituten	0,00			(0)	
8. Anteile an verbundenen Unternehmen				77.210,28	77
darunter:					
an Kreditinstituten	0,00			(0)	
an Finanzdienstleistungsinstituten	0,00			(0)	
9. Treuhandvermögen				15.349.123,25	9.863
darunter: Treuhandkredite	15.349.123,25			(9.863)	
10. Ausgleichsforderungen gegen die öffentliche Hand einschließlich Schuldverschreibungen aus deren Umtausch				0,00	0
11. Immaterielle Anlagewerte:					
a) Selbst geschaffene gewerbliche Schutzrechte und ähnliche Rechte und Werte			0,00		0
b) entgeltlich erworbene Konzessionen, gewerbliche Schutzrechte und ähnliche Rechte und Werte sowie Lizenzen an solchen Rechten und Werten			0,00		0
c) Geschäfts- oder Firmenwert			0,00		0
d) geleistete Anzahlungen			0,00	0,00	0
12. Sachanlagen				41.246.446,12	40.391
13. Sonstige Vermögensgegenstände				8.326.386,69	4.558
14. Rechnungsabgrenzungsposten				0,00	71
Summe der Aktiva				2.241.705.570,43	2.113.763

PASSIVA	GESCHÄFTSJAHR				VORJAHR
	EUR	EUR	EUR	EUR	TEUR
1. Verbindlichkeiten gegenüber Kreditinstituten				0,00	0
a) täglich fällig					
b) mit vereinbarter Laufzeit oder Kündigungsfrist			210.059.037,82	210.059.037,82	136.631
2. Verbindlichkeiten gegenüber Kunden					
a) Spareinlagen					
aa) mit vereinbarter Kündigungsfrist von drei Monaten		148.481.996,72			177.391
ab) mit vereinbarter Kündigungsfrist von mehr als drei Monaten		8.022.723,04	156.504.719,76		8.918
b) andere Verbindlichkeiten					
ba) täglich fällig	1.584.157.306,92				1.515.369
bb) mit vereinbarter Laufzeit oder Kündigungsfrist		11.591.114,48	1.595.748.421,40	1.752.253.141,16	17.935
3. Verbriefte Verbindlichkeiten				0,00	0
a) begebene Schuldverschreibungen				0,00	0
b) andere verbrieftete Verbindlichkeiten				0,00	0
darunter:					
Geldmarktpapiere	0,00			(0)	
eigene Akzepte und Solawechsel im Umlauf	0,00			(0)	
3a. Handelsbestand				0,00	0
4. Treuhandverbindlichkeiten				15.349.123,25	9.863
darunter: Treuhandkredite	15.349.123,25			(9.863)	
5. Sonstige Verbindlichkeiten				1.655.993,57	1.624
6. Rechnungsabgrenzungsposten				58.342,44	96
6a. Passive latente Steuern				0,00	0
7. Rückstellungen					
a) Rückstellungen für Pensionen und ähnliche Verpflichtungen				11.919.592,85	9.910
b) Steuerrückstellungen				90.086,00	1.101
c) andere Rückstellungen				6.530.501,80	4.623
8. [gestrichen]				0,00	0
9. Nachrangige Verbindlichkeiten				0,00	0
10. Genussrechtskapital				0,00	0
darunter: vor Ablauf von zwei Jahren fällig	0,00			(0)	
11. Fonds für allgemeine Bankrisiken				110.156.000,00	101.156
darunter: Sonderposten nach § 340e Abs. 4 HGB	122.000,00			(122)	
12. Eigenkapital					
a) Gezeichnetes Kapital				18.637.989,28	19.154
b) Kapitalrücklage				0,00	0
c) Ergebnisrücklagen					
ca) gesetzliche Rücklage		54.650.000,00			52.250
cb) andere Ergebnisrücklagen		54.650.000,00	109.300.000,00		52.250
d) Bilanzgewinn			5.695.762,26	133.633.751,54	5.492
Summe der Passiva				2.241.705.570,43	2.113.763
1. Eventualverbindlichkeiten					
a) Eventualverbindlichkeiten aus weitergegebenen abgerechneten Wechseln		0,00			0
b) Verbindlichkeiten aus Bürgschaften und Gewährleistungsverträgen		31.007.707,30			27.282
c) Haftung aus der Bestellung von Sicherheiten für fremde Verbindlichkeiten		0,00	31.007.707,30		0
2. Andere Verpflichtungen					
a) Rücknahmeverpflichtungen aus unechten Pensionsgeschäften		0,00			0
b) Platzierungs- und Übernahmeverpflichtungen		0,00			0
c) Unwiderrufliche Kreditzusagen		137.341.132,24	137.341.132,24		96.237
darunter: Lieferverpflichtungen					
aus zinsbezogenen Termingeschäften	0,00			(0)	

Der vollständige Jahresbericht (Bilanz, Gewinn- und Verlustrechnung und Anhang) und der Lagebericht mit Bestätigungsvermerk vom Genossenschaftsverband – Verband der Regionen e.V., Düsseldorf, werden nach der Genehmigung durch die Vertreterversammlung im elektronischen Bundesanzeiger veröffentlicht.



KundenServiceCenter



Mehr als 200.000 Anrufe und Chat-Anfragen erreichen uns seit 2010 jährlich in unserem KundenServiceCenter. Für unsere ausgebildeten Kolleginnen und Kollegen bedeutet das, mehr als 15.000 Kunden-Kontakte pro Monat zu Themen wie Online-Banking, Apps, Überweisungen und Terminvereinbarungen.

Im vergangenen Jahr haben wir unser KundenServiceCenter weiter ausgebaut und bieten eine spezielle Wertpapier Hotline zur telefonischen Order für den Handel an den weltweiten Börsen. Darüber hinaus erreichen unsere Firmenkunden speziell ausgebildete Kolleginnen und Kollegen über unsere Firmenkunden Hotline.

Neben diesen Neuerungen stehen aber auch etablierte Service-Leistungen weiter im Vordergrund. So helfen wir Ihnen

gerne bei der Umstellung auf unsere neue Online-Banking Plattform oder bei der Installation der neuen VR Banking App.

Täglich in der Zeit von 08.15 bis 18.15 Uhr stehen Ihnen unsere Mitarbeiter darüber hinaus mit folgenden Service-Leistungen zur Verfügung. Wir freuen uns auf Ihren Anruf.

- Terminvereinbarungen
- Service Auskünfte
- Überweisungen im Inland bis zu Beträgen unter 1.000 €
- Anlage, Löschung und Änderung von Daueraufträgen
- Auskünfte zu Kontoständen
- Bestellung und Sperrung einer girocard
- Bestellung von Bargeld, Sorten, Steuerbescheinigungen usw.
- telefonische Kreditanfrage
- ... und vieles mehr

Sie erreichen das KundenServiceCenter unter der Telefonnummer:

02151 5670 - 0

HOTLINES

Online-Banking Hotline
02151 5670-92500

Wertpapier Hotline
02151 5670-92300

Firmenkunden Hotline
02151 5670-92222

Wir schaffen Helden. Für unsere Region.

Ohne ehrenamtliches Engagement wäre unsere Gesellschaft ärmer.

Für all diejenigen, die sich in Vereinen oder gemeinnützigen Einrichtungen für andere einsetzen und unsere Region so noch liebens- und lebenswerter machen, bieten wir diese neue Spendenplattform und rufen zugleich dazu auf, mit uns gemeinsam noch mehr möglich zu machen.



PROJEKTE
seit Start im Oktober 2021

- 62** Projekte
- 26.095,- €** Spenden der Volksbank Krefeld
- 26.610,- €** Privatspenden
- 665** Spender



KREFELD // 02151 5670-0

Dionysiusplatz (Hauptstelle)



Michael Rachwalski
michael.rachwalski@vbkrefeld.de
Dionysiusplatz 23, 47798 Krefeld

Fischeln



Mareen Hillebrands
mareen.hillebrands@vbkrefeld.de
Anrather Str. 2, 47807 Krefeld

Hüls/St. Hubert



Norbert Leufgen
norbert.leufgen@vbkrefeld.de
Tönisberger Str. 37-39, 47839 Krefeld
Hauptstraße 2, 47906 Kempen

Platz der Wiedervereinigung



Theodoros Gousis
theodoros.gousis@vbkrefeld.de
Ritterstraße 224, 47805 Krefeld

Uerdingen



Stefanie Jekutsch
stefanie.jekutsch@vbkrefeld.de
Kurfürstenstraße 22, 47829 Krefeld

Impressum

Herausgeber
Volksbank Krefeld eG
Dionysiusplatz 23
47798 Krefeld

Tel. 02151 5670-0
Fax 02151 5670-91200
info@vbkrefeld.de

Vertreten durch den Vorstand
Stefan Rinsch (Vorsitzender)
Christoph Gommans

Vorsitzender des Aufsichtsrates
Dr. Michael Gehlen

BRÜGGEN // 02157 878-0

Bracht



Wilma Gerhards
wilma.gerhards@vbkrefeld.de
Breyeller Str. 2, 41379 Brüggen

Brüggen



Marco Koch
marco.koch@vbkrefeld.de
Bruchstraße 5-9, 41379 Brüggen

St. Tönis/Vorst



Jürgen Suhens
juergen.suhens@vbkrefeld.de
Rathausplatz 7, 47918 Tönisvorst
Hauptstraße 6, 47918 Tönisvorst

NETTETAL // 02157 878-0

Breyell



Janine Vollmann
janine.vollmann@vbkrefeld.de
Biether Str. 15b, 41334 Nettetal

Kaldenkirchen



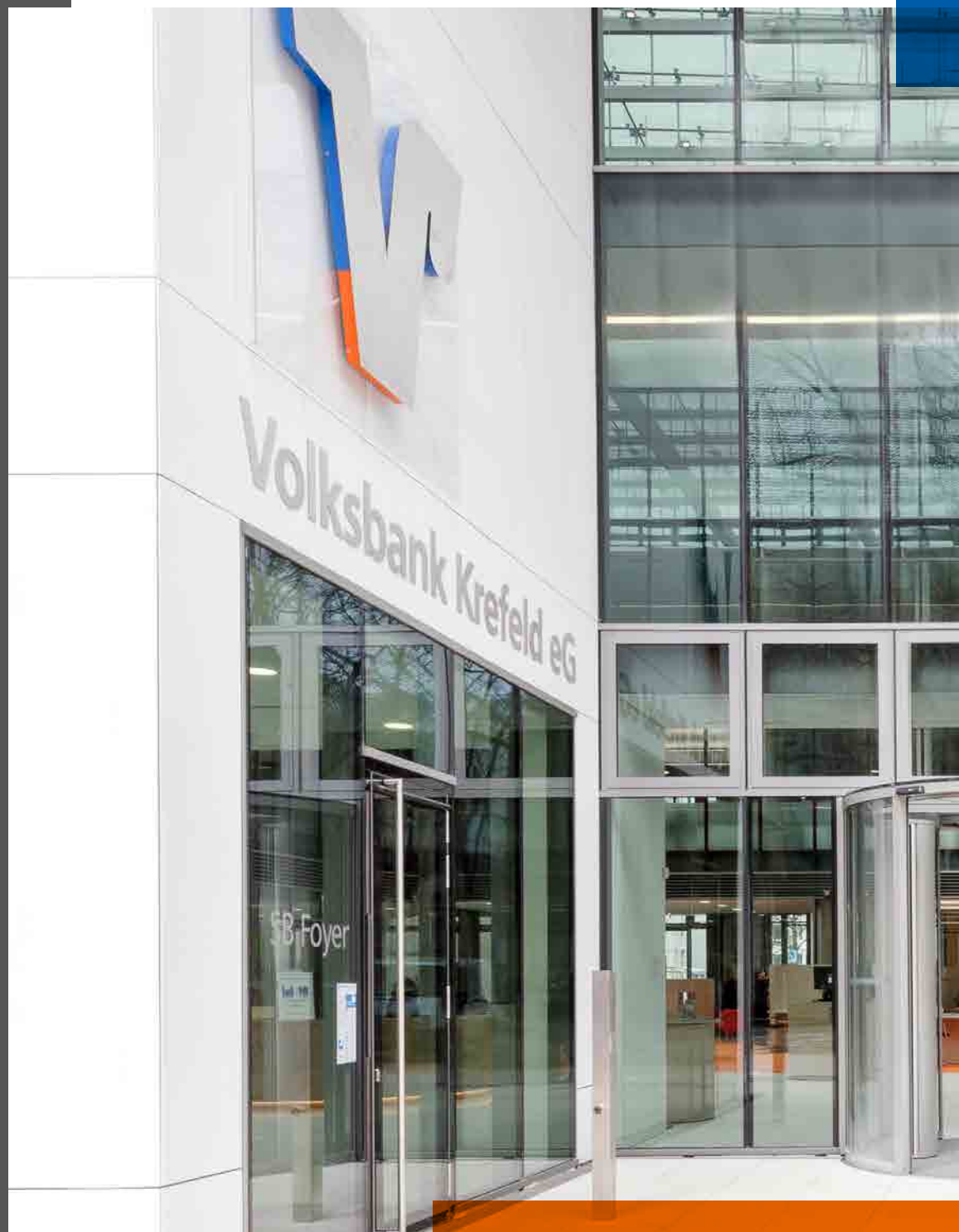
Daniel Geskes
daniel.geskes@vbkrefeld.de
Klostergasse 8, 41334 Nettetal

Lobberich



Stefan Terporten
stefan.terporten@vbkrefeld.de
Niedieckstraße 1, 41334 Nettetal





Volksbank Krefeld eG
Dionysiusplatz 23
47798 Krefeld

Tel. 02151 5670-0
Fax 02151 5670-91200
info@vbkrefeld.de
www.vbkrefeld.de