



TAN-App *VR-SecureGo*



TAN jederzeit sicher auf dem Smartphone oder Tablet empfangen.

Mit dem push-basierten TAN-Verfahren *VR-SecureGo* empfangen Sie Transaktionsnummern (TAN) jederzeit sicher und bequem auf Ihrem Smartphone oder Tablet.

Zur Nutzung der TAN-App ist eine **einmalige Freischaltung erforderlich und Sie müssen sich zunächst in der App registrieren**. Anschließend erhalten Sie Ihren persönlichen Freischaltcode per Post von Ihrer Volksbank Krefeld eG. Nach erfolgreicher Freischaltung empfangen Sie die TAN auf Ihrem Smartphone oder Tablet in der *VR-SecureGo-App*.

Ihre Vorteile:

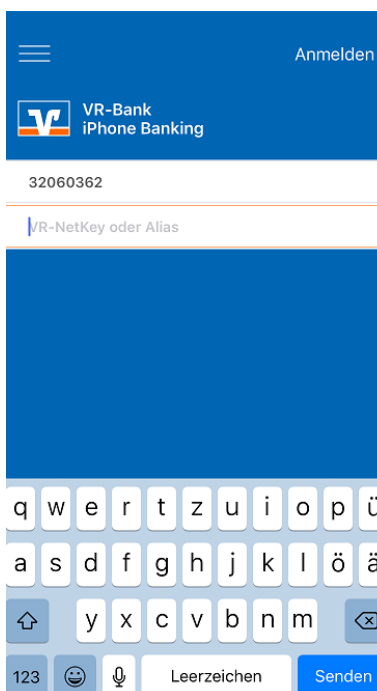
- ⇒ TAN jederzeit sicher und bequem auf Ihrem Smartphone oder Tablet empfangen
- ⇒ Gleichzeitige Verwendung der *VR-SecureGo-App* und der *VR-BankingApp* auf einem Smartphone oder Tablet möglich
- ⇒ Hohes Sicherheitsniveau durch spezielle App-Härtungsmaßnahmen sowie durch eine gesicherte und verschlüsselte TAN-Übertragung
- ⇒ Schutz gegen bekannte Angriffsszenarien durch passwortgeschützten App-Zugriff und Verschlüsselung

So schalten Sie sich frei

Wichtig: Halten Sie Ihren VR-NetKey (oder Alias) bereit.

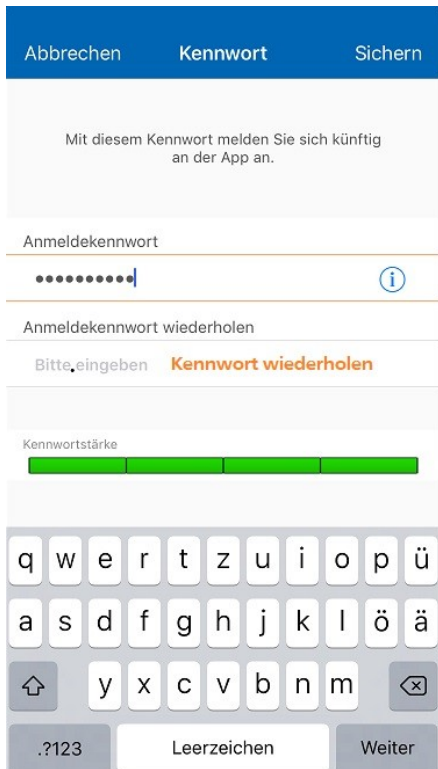
1. Laden Sie sich zunächst die App *VR-SecureGo* über Ihren App-Store herunter.

Damit Sie eine Information über bereit stehende TANs erhalten, ist es wichtig, das Senden von Mitteilungen zu erlauben.



2. Erfassen Sie nun die Bankleitzahl Ihrer Volksbank Krefeld eG (32060362) und Ihren VR-NetKey bzw. Alias.

Anschließend wird geprüft, ob Ihr eBanking-Zugang bereits aktiv oder neu angelegt ist. Bei einem aktiven Zugang wird Ihnen noch das Eingabefeld für die PIN (= PIN zum eBanking) angezeigt. Diese muss hier dann einmalig erfasst werden.

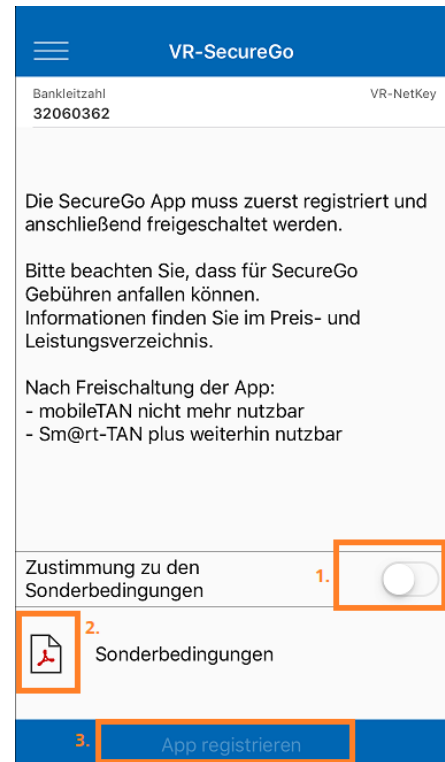


3. Nach erfolgreicher Anmeldung öffnet sich nun eine Ansicht, in der Sie aufgefordert werden, sich ein individuelles Anmeldepasswort zum Öffnen der App zu vergeben.

Das Anmeldekennwort muss mind. 1 Großbuchstaben, 1 Kleinbuchstaben und 1 Ziffer enthalten sowie aus mind. 8 bis max. 20 Zeichen bestehen. Sonderzeichen sind auch erlaubt.

4. Stimmen Sie den Sonderbedingungen zu (Schalter aktivieren—1), Laden Sie die Sonderbedingungen (2) und tippen Sie anschließend auf „App registrieren“ (3).

Nun wird die sicherheitstechnische Bindung zwischen Ihrem Smartphone oder Tablet, der VR-SecureGo-App und Ihrem VR-NetKey hergestellt.

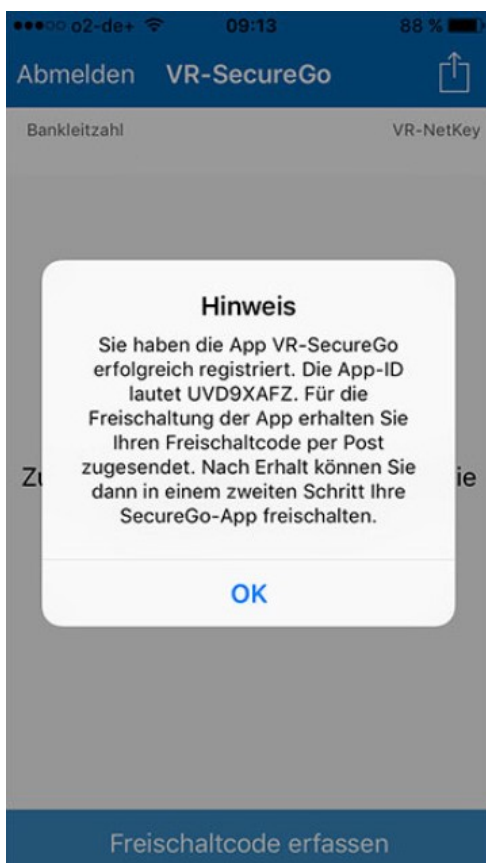


5. Ihnen wird nun ein Hinweis über die erfolgreiche Registrierung der App angezeigt.

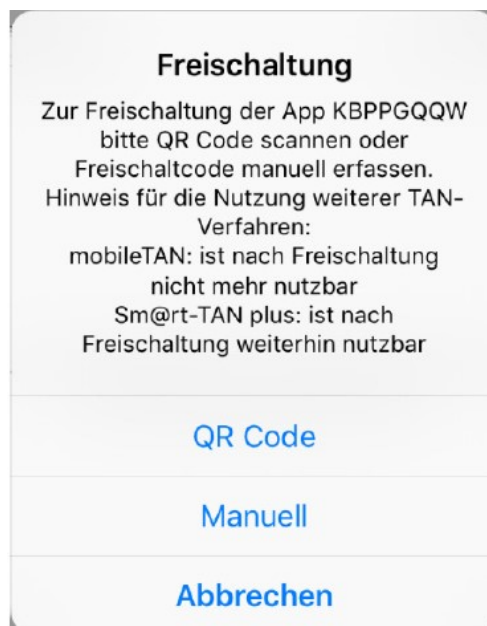
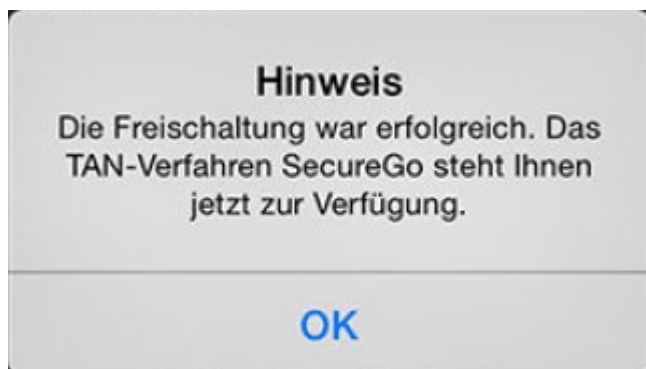
Der zur endgültigen Freischaltung der App erforderliche Freischaltcode wird Ihnen innerhalb von zwei bis drei Tagen per Post zugesandt.

Bevor Sie nun die App schließen, können Sie gerne noch den Fingerprint für den Login aktivieren. Gehen Sie hierzu ins Menü der App und wählen im Bereich Einstellungen „Touch ID Login“ bzw. „Fingerprint“ aus.

Schließen Sie die App.



6. Sobald Ihnen der Brief mit dem Freischaltcode vorliegt starten Sie bitte die App mit dem von Ihnen vergebenen Passwort bzw. mittels Fingerprint. Nun werden Sie gefragt, wie Sie den Freischaltcode erfassen möchten. Wenn Sie das Scannen des QR Codes wählen, müssen Sie bitte auch den Zugriff auf die Kamera erlauben.



✓ **Geschafft! Die TAN-App VR-SecureGo ist nun aktiv!**

Sobald Sie nun eine Tan-pflichtige Aktion auslösen, erhalten Sie eine Nachricht, dass eine TAN bereit gestellt ist und Sie diese über die App VR-SecureGo abrufen können.

Aus Sicherheitsgründen wird die TAN auch erst nach Öffnen der App angezeigt.

Bitte beachten Sie:

Wenn Sie bereits unsere *VR-BankingApp* mit Sm@rtTAN nutzen, wechseln Sie dort bitte über den Punkt „Einstellungen“ und Auswahl der Bank das TAN-Verfahren auf *VR-SecureGo*.