

Anleitung zum Ersteinstieg ins Online-Banking (eBanking) mit Sm@rt-TAN photo

Öffnen Sie unsere Internetseite: www.vbkrefeld.de

Klicken Sie oben rechts auf  **Online-Banking**

und anschließend (in dem sich öffnenden PopUp-Fenster) nochmals auf



Geben Sie nun Ihren 11-stelligen VR-NetKey ein, den wir Ihnen schriftlich mitgeteilt haben, sowie Ihre individuelle Start-PIN.

Info: Den Start-PIN-Brief erhalten Sie mit separater Post

Anmeldung

VR-NetKey, VR-Kennung oder Alias:

PIN:


Anmelden

Klicken Sie auf **Anmelden**

In der folgenden Maske „Erst-PIN-Änderung“ werden Sie aufgefordert, die Start-PIN zu ändern. Wiederholen Sie zunächst die Start-PIN im Feld „Aktuelle PIN“ und vergeben Sie sich im folgenden Feld Ihre individuelle, eigene PIN. Diese bitte einmal wiederholen und klicken Sie auf

Weiter >

Aktuelle PIN*

Gewünschte neue PIN* 

Wiederholung neue PIN*

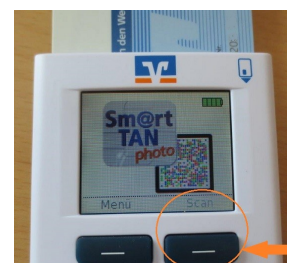
Bitte beachten Sie:

- Die neue PIN muss mind. 8-stellig bzw. darf max. 20-stellig sein.
- Die PIN muss entweder rein numerisch sein oder mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten .

Nun werden Sie aufgefordert, die vergebene PIN mit einer Transaktionsnummer (TAN) zu bestätigen. Wählen Sie hierzu zunächst das gewünschte TAN-Verfahren „TAN-Eingabe durch Farbcode-Erkennung (Sm@rt-TAN photo)“ aus .

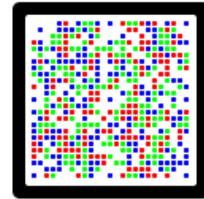
TAN-Eingabe durch Farbcode-Erkennung (Sm@rt-TAN photo)

Stecken Sie Ihre GiroCard von oben, mit dem Chip nach oben, in den Leser. Bitte drücken Sie nun die rechte Taste (unter „Scan“). Die Kamera wird eingeschaltet.



Anleitung zum Ersteinstieg ins Online-Banking (eBanking) mit Sm@rt-TAN photo

Halten Sie den Leser mit eingesteckter Karte so an den Bildschirm, dass die Farbcode-Grafik das Leserdisplay voll ausfüllt. Sobald der TAN-Generator den Farbcode erfassen konnte, wechselt die Anzeige im Leserdisplay und Ihnen wird die Auftragsart „Bankauftrag allgemein“ angezeigt. Diese bestätigen Sie bitte mit „OK“. Im Anzeigenfenster erscheint nun die für diesen Auftrag ermittelte TAN.



! Bitte geben Sie die auf Ihrem TAN-Generator angezeigte TAN ein:

Diese TAN geben Sie nun zur Bestätigung der PIN-Änderung in das entsprechende Feld ein und klicken auf **OK >**

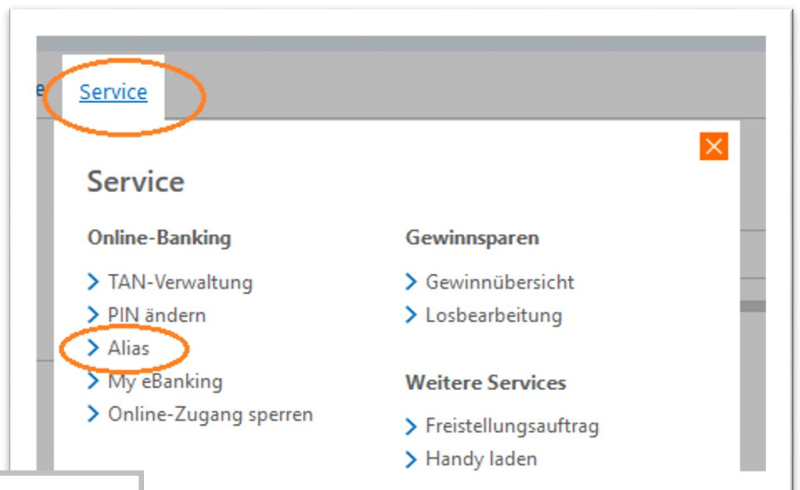
Sie erhalten eine Bestätigung, dass die PIN erfolgreich geändert wurde. Klicken Sie nun auf „Erneut anmelden“, um in die Kontenübersicht zu gelangen.

Merken Sie sich Ihre PIN gut, da nach dreimaliger Falscheingabe der Zugang gesperrt wird!

Abschließend vergeben Sie sich Ihren **persönlichen Anmeldenamen (Alias)**.

Hierzu klicken Sie im Online-Banking in der oberen Navigation auf „Service“ und wählen danach „Alias“ aus.

Geben Sie Ihren gewünschten Anmeldenamen in die beiden Felder ein und übernehmen Sie ihren Alias durch einen Klick auf „Ändern“.



Alias ändern

Wenn Sie sich einen Alias (alternativer Benutzername, z.B. "Hermann_1975") vergeben, können Sie sich zukünftig mit Alias oder VR-NetKey anmelden.

VR-NetKey: 13232397135

Gewünschter neuer Alias:

Wiederholung neuer Alias:

- ! Der Alias muss aus mindestens 7 Zeichen bestehen und kann maximal 35 Zeichen lang sein. Zulässig sind alle Buchstaben, Ziffern und die Sonderzeichen .-@.
- ! Bitte beachten Sie, dass ein rein numerischer Alias nicht möglich ist.
- ! Zwischen Groß- und Kleinschreibung wird nicht unterschieden.

Ab sofort loggen Sie sich bitte im Online-Banking (eBanking) mit dem eben eingerichteten Alias sowie Ihrer individuellen PIN ein.

Unser Tipp:

Hinterlegen Sie über „Service“ - „My eBanking“ das Sm@rt-TAN Photo-Verfahren als bevorzugtes TAN-Verfahren.

Die Sicherheit Ihrer Finanzen ist uns wichtig.

Auf unserer Website finden Sie Informationen über verschiedene Sicherheitsverfahren und aktuelle Sicherheitsthemen.
<https://www.vbkrefeld.de/sicherheit>