

Anleitung zum Ersteinstieg ins Online-Banking (eBanking) mit Sm@rt-TAN optic

Öffnen Sie unsere Internetseite: www.vbkrefeld.de

Klicken Sie oben rechts auf  **Online-Banking**

und anschließend (in dem sich öffnenden PopUp-Fenster) nochmals auf



Geben Sie nun Ihren 11-stelligen VR-NetKey ein, den wir Ihnen schriftlich mitgeteilt haben, sowie Ihre individuelle Start-PIN.

Info: Den Start-PIN-Brief erhalten Sie mit separater Post

The login form titled 'Anmeldung' contains two input fields. The first field is labeled 'VR-NetKey, VR-Kennung oder Alias:' and the second is labeled 'PIN:'. An orange arrow points from the text 'Geben Sie nun Ihren 11-stelligen VR-NetKey ein...' to the first input field. Another orange arrow points from the text 'sowie Ihre individuelle Start-PIN.' to the second input field. At the bottom right of the form is an orange button labeled 'Anmelden'.

Klicken Sie auf 

In der folgenden Maske „Erst-PIN-Änderung“ werden Sie aufgefordert, die Start-PIN zu ändern. Wiederholen Sie zunächst die Start-PIN im Feld „Aktuelle PIN“ und vergeben Sie sich im folgenden Feld Ihre individuelle, eigene PIN. Diese bitte einmal wiederholen und klicken Sie auf




The 'Erst-PIN-Änderung' form has three input fields. The first is labeled 'Aktuelle PIN*', the second 'Gewünschte neue PIN*' with an information icon, and the third 'Wiederholung neue PIN*'. Each field is a simple text box.

Bitte beachten Sie:

- Die neue PIN muss mind. 8-stellig bzw. darf max. 20-stellig sein.
- Die PIN muss entweder rein numerisch sein oder mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten .

Nun werden Sie aufgefordert, die vergebene PIN mit einer Transaktionsnummer (TAN) zu bestätigen. Wählen Sie hierzu zunächst das gewünschte TAN-Verfahren „TAN-Eingabe durch optische Erkennung (animierte Grafik)“ aus .

 TAN-Eingabe durch optische Erkennung (animierte Grafik)

Stecken Sie Ihre GiroCard von unten, mit dem Chip nach oben, in den Leser und drücken die Taste 

Im Display erscheint die Meldung „Übertragung aktiviert“.



Anleitung zum Ersteinstieg ins Online-Banking (eBanking) mit Sm@rt-TAN optic

Halten Sie den Leser mit eingesteckter Karte direkt an Ihren Bildschirm auf die animierte Grafik.

Achten Sie darauf, dass die Pfeile des Generators parallel zu den Pfeilen der Bildschirmgrafik verlaufen! Gegebenenfalls müssen Sie die Größe der Grafik über die Lupen-Symbole verändern



Halten Sie den Leser so lange vor Ihren Bildschirm, bis die Meldung „Übertragung erfolgreich“ auf dem Display des Lesers angezeigt wird (i.d.R. nach wenigen Sekunden). Die Meldung auf Ihrem Leser wechselt nun auf „Allgemeiner Bankauftrag“. Dies ist bei der PIN-Änderung korrekt! Drücken Sie nun die Taste **OK** des Lesers und die ermittelte TAN für diesen Auftrag wird Ihnen angezeigt.



! Bitte geben Sie die auf Ihrem TAN-Generator angezeigte TAN ein:

Diese TAN geben Sie nun zur Bestätigung der PIN-Änderung in das entsprechende Feld ein und klicken auf **OK >**

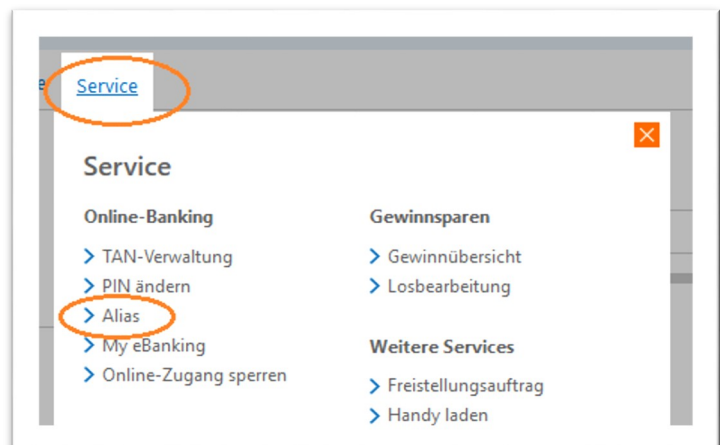
Sie erhalten eine Bestätigung, dass die PIN erfolgreich geändert wurde. Klicken Sie nun auf „Erneut anmelden“, um in die Kontenübersicht zu gelangen.

Merken Sie sich Ihre PIN gut, da nach dreimaliger Falscheingabe der Zugang gesperrt wird!

Abschließend vergeben Sie sich Ihren **persönlichen Anmeldenamen (Alias)**.

Hierzu klicken Sie im Online-Banking in der oberen Navigation auf „Service“ und wählen danach „Alias“ aus.

Geben Sie Ihren gewünschten Anmeldenamen in die beiden Felder ein und übernehmen Sie ihren Alias durch einen Klick auf „Ändern“.



Alias ändern

Wenn Sie sich einen Alias (alternativer Benutzername, z.B. "Hermann_1975") vergeben, können Sie sich zukünftig mit Alias oder VR-NetKey anmelden.

VR-NetKey: 13232397135

Gewünschter neuer Alias:

Wiederholung neuer Alias:

- ! Der Alias muss aus mindestens 7 Zeichen bestehen und kann maximal 35 Zeichen lang sein. Zulässig sind alle Buchstaben, Ziffern und die Sonderzeichen .-@.
- ! Bitte beachten Sie, dass ein rein numerischer Alias nicht möglich ist.
- ! Zwischen Groß- und Kleinschreibung wird nicht unterschieden.

Ab sofort loggen Sie sich bitte im Online-Banking (eBanking) mit dem eben eingerichteten Alias sowie Ihrer individuellen PIN ein.

Unser Tipp:

Hinterlegen Sie über „Service“ - „My eBanking“ das Sm@rt-TAN Optic-Verfahren als bevorzugtes TAN-Verfahren.

Die Sicherheit Ihrer Finanzen ist uns wichtig.

Auf unserer Website finden Sie Informationen über verschiedene Sicherheitsverfahren und aktuelle Sicherheitsthemen.
<https://www.vbkrefeld.de/sicherheit>