

Anleitung zum Ersteinstieg ins Online-Banking (eBanking) mit TAN-App VR-SecureGo

WICHTIG!!!!

Bitte laden Sie sich zunächst die App „VR-SecureGo“ über den Store auf Ihr Smartphone. Sobald die App mittels des abgeforderten Freischaltcodes aktiviert wurde, können Sie die folgenden Schritte durchführen. Weitere Informationen zur Einrichtung/Freischaltung: vbkrefeld.de/tan-app

Öffnen Sie unsere Internetseite: www.vbkrefeld.de

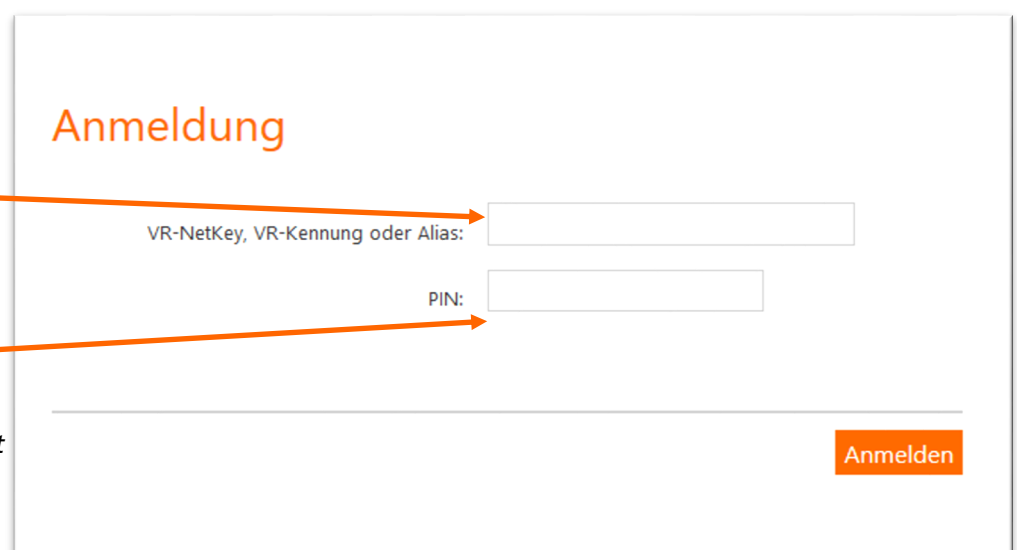
Klicken Sie oben rechts auf  **Online-Banking**

und anschließend (in dem sich öffnenden PopUp-Fenster) nochmals auf


 **Online-Banking (eBanking)**


Geben Sie nun Ihren 11-stelligen VR-NetKey ein, den wir Ihnen schriftlich mitgeteilt haben, sowie Ihre individuelle Start-PIN.

Info: Den Start-PIN-Brief erhalten Sie mit separater Post



Klicken Sie auf 

In der folgenden Maske „Erst-PIN-Änderung“ werden Sie aufgefordert, die Start-PIN zu ändern. Wiederholen Sie zunächst die Start-PIN im Feld „Aktuelle PIN“ und vergeben Sie sich im folgenden Feld Ihre individuelle, eigene PIN. Diese bitte einmal wiederholen und klicken Sie auf 

', and 'Wiederholung neue PIN*'. Each field is followed by a text input box." data-bbox="193 695 727 817"/>

Bitte beachten Sie:

- Die neue PIN muss mind. 8-stellig bzw. darf max. 20-stellig sein.
- Die PIN muss entweder rein numerisch sein oder mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten .

Anleitung zum Ersteinstieg ins Online-Banking (eBanking) mit TAN-App VR-SecureGo

Sie erhalten eine Push-Benachrichtigung, dass in Ihrer TAN-App VR-SecureGo eine neue Nachricht eingestellt wurde. Nun öffnen Sie die App und sehen direkt in der Nachrichtenübersicht die erzeugte TAN.



Geben Sie die TAN zur Bestätigung der PIN-Änderung ein und klicken auf



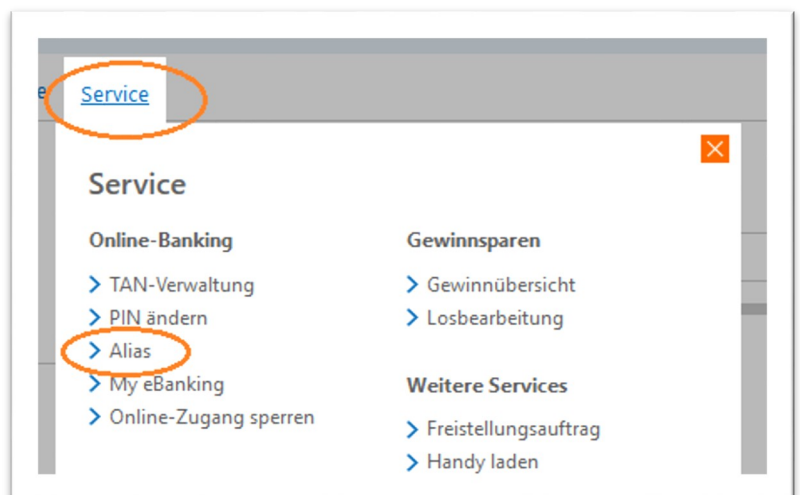
Sie erhalten eine Bestätigung, dass die PIN erfolgreich geändert wurde. Klicken Sie nun auf „Erneut anmelden“, um in die Kontenübersicht zu gelangen.

Merken Sie sich Ihre PIN gut, da nach dreimaliger Falscheingabe der Zugang gesperrt wird!

Abschließend vergeben Sie sich Ihren **persönlichen Anmeldenamen (Alias)**.

Hierzu klicken Sie im Online-Banking in der oberen Navigation auf „Service“ und wählen danach „Alias“ aus.

Geben Sie Ihren gewünschten Anmeldenamen in die beiden Felder ein und übernehmen Sie ihren Alias durch einen Klick auf „Ändern“.



Alias ändern

Wenn Sie sich einen Alias (alternativer Benutzername, z.B. "Hermann_1975") vergeben, können Sie sich zukünftig mit Alias oder VR-NetKey anmelden.

VR-NetKey: 13232397135

Gewünschter neuer Alias:

Wiederholung neuer Alias:

- ! Der Alias muss aus mindestens 7 Zeichen bestehen und kann maximal 35 Zeichen lang sein. Zulässig sind alle Buchstaben, Ziffern und die Sonderzeichen .-@.
- ! Bitte beachten Sie, dass ein rein numerischer Alias nicht möglich ist.
- ! Zwischen Groß- und Kleinschreibung wird nicht unterschieden.

Ab sofort loggen Sie sich bitte im Online-Banking (eBanking) mit dem eben eingerichteten Alias sowie Ihrer individuellen PIN ein.

Die Sicherheit Ihrer Finanzen ist uns wichtig.

Auf unserer Website finden Sie Informationen über verschiedene Sicherheitsverfahren und aktuelle Sicherheitsthemen.

<https://www.vbkrefeld.de/sicherheit>